

## COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

30/06/2025

REGISTRO Nº

49

INICIAL

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE  Intermittência Programada  Intermittência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA** Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)  Redução de Vazão/Volume Fornecido Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.) Alteração na Qualidade da Água Outro: Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ALTA TURBIDEZ NA CAPTAÇÃO POR OCORRÊNCIA DE FORTES CHUVAS

 A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

27/06/25

HORA

14:15

Restabelecimento/Normalização

DATA

28/06/25

HORA ESTIMADA

06:00

Duração (De Fato ou Estimada)

15:45:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SIRIRI

Localização

SIRIRI

Cidade / Localidade

SIRIRI

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SEDE DE SIRIRI E ADJACÊNCIAS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ALTA TURBIDEZ NA CAPTAÇÃO POR OCORRÊNCIA DE FORTES CHUVAS

## COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

30/06/2025

REGISTRO Nº

49

INICIAL

FINAL

### 2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

#### Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

 Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas) Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

TURBIDEZ

 Outro Impacto

### 3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

#### Medidas Imediatas Tomadas

PARADA DO ABASTECIMENTO DEVIDO A FORTES CHUVAS

#### Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO MELHORIA DO PARÂMETRO FÍSICO QUÍMICO PARA RETORNO DO ABASTECIMENTO

Contato para dúvidas

79 981660515 – HENRIQUE – GRNO

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

#### ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

GEANISON RAMIRO

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II