DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA **26/11/2026**

REGISTRO Nº **1687F.2026** [ ] **INICIAL** [X] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor(a) Diretor(a) Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor(a) Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor(a) Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [x] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) [ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[X] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água [ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: CONCERTO COM SOLDA EM ADUTORA DE 500MM NA SAÍDA DA ELEVATÓRIA E TROCA DO REGISTRO DE DESCARGA RESERVATÓRIO

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	26/11/2026	HORA	06:43
Restabelecimento/Normalização	DATA	26/11/2026	HORA ESTIMADA	18:00
Duração (De Fato ou Estimada)	11:17:00			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA ALTO SERTÃO EE1
Localização	POÇO REDONDO
Cidade / Localidade	POÇO REDONDO
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	MUNICÍPIOS QUE FAZEM PARTE DO SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

CONCERTO COM SOLDA EM ADUTORA DE 500MM NA SAÍDA DA ELEVATÓRIA E TROCA DO REGISTRO DE DESC

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA **26/11/2026**

REGISTRO Nº **1687F.2026** [ ] **INICIAL** [X] **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[X] Interrupção Total do fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução ≤ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

INFORMADO A IGUA ATRAVÉS DO CHAMADO 4890

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

SERVIÇO FINALIZADO

Contato para dúvidas **79 9 9882 0505 – COORD. CCO IGUÁ**

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO **MIZAEL MARTINS DE SANTANA JÚNIOR**

CARGO **ASSIST. DE GESTÃO OPR II**