

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

18/04/2026

REGISTRO Nº

306-F.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada☒ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☒ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☒ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

DEFEITO NA BOMBA 01 QUE ABASTECE O R2☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

17/04/26

HORA

05:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

17/04/26

HORA ESTIMADA

21:30

Duração (De Fato ou Estimada)

16:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA JOÃO EDINALDO – R2

Localização

POVOADO SOBRADO

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

AREAS ABASTECIDAS PELO R2

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

DEFEITO NA BOMBA 01 QUE ABASTECE O R2

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

18/04/2026

REGISTRO Nº

306-F.2026

☒ X

INICIAL

☐ 0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

MANUTENÇÃO CONCLUÍDA

Contato para dúvidas

79 9 8166 0516 – OPERADOR WALDOILSON

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II