DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

# COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 01/11/2026

REGISTRO Nº: 1403F.2026 | [ ] INICIAL | [X] FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**
**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**
**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE**
**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

**COMUNICAÇÃO DE** [X] **Intermitência Programada** [ ] **Intermitência Não Programada**

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[X] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) [ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água [ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: DISTRIBUIÇÃO SUSPENSA A PEDIDO DA IGUÁ PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO

[X] A pedido da Concessionária

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Início da Ocorrência (Real ou Previsto) | DATA | 01/11/26 | HORA | 00:01 |
| Restabelecimento/Normalização | DATA | 01/11/26 | HORA ESTIMADA | 04:00 |
| Duração (De Fato ou Estimada) | 03:59:00 | | | |

## 2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

| | |
|---|---|
| Sistema UPSTREAM Afetado | ETA SIRIRI |
| Localização | SIRIRI |
| Cidade / Localidade | SIRIRI |
| Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s) | CIDADE DE SIRIRI |

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

DISTRIBUIÇÃO SUSPENSA A PEDIDO DA IGUÁ PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

# COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
**01/11/2026**

**REGISTRO Nº** | **1403F.2026** | **0** | **INICIAL** | **X** | **FINAL**

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**

**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**

[X] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS**

**Medidas Imediatas Tomadas**

DISTRIBUIÇÃO SUSPENSA A PEDIDO DA IGUÁ PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

SOLICITAÇÃO DE RETORNO POR PARTE DA IGUÁ

**Contato para dúvidas**: 79 9 9882 0505 - CCO IGUÁ METROPOLITANA

***Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.***

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **EVERTON DE CASTRO SANTOS**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO ADM. II**