

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

13/05/2026

REGISTRO Nº

362.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

Manutenção Elétrica

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

15/05/26

HORA

09:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

15/05/26

HORA ESTIMADA

11:00

Duração (De Fato ou Estimada)

02:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SANTO AMARO DAS BROTAS

Localização

SANTO AMARO DAS BROTAS

Cidade / Localidade

SANTO AMARO DAS BROTAS

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE SANTO AMARO DAS BROTAS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

Realizar Manutenção Elétrica na Estação de Tratamento

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

13/05/2026

REGISTRO Nº

362.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

Realizar Manutenção Elétrica na Estação de Tratamento

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

NORMALIZADO TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO APÓS MANUTENÇÃO ELÉTRICA

Contato para dúvidas

79 8172-4847 – ENG. MAX – GRPM

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

MIZAEL MARTINS DE SANTANA JÚNIOR

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II