

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

20/03/2026

REGISTRO Nº

228-F.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO PARA RETIRAR VAZAMENTO NA REDE DE PEDRA D'ÁGUA☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

19/03/26

HORA

16:10

Restabelecimento/Normalização

DATA

20/03/26

HORA ESTIMADA

16:50

Duração (De Fato ou Estimada)

24:40:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Localização

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO PARA RETIRAR VAZAMENTO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

20/03/2026

REGISTRO Nº

228-F.2026

0

INICIAL

X

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO PARA RETIRAR VAZAMENTO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**CONCLUSÃO DO SERVIÇO**

Contato para dúvidas

79 98131-2075 – SILVEIRA GOIS – ETA CANINDÉ

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II