

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

03/07/2026

REGISTRO Nº

498.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

DISTRIBUIÇÃO SUSPensa DEVIDO A VAZAMENTO DE REDE 700MM DE RESPONSABILIDADE DA IGUÁ☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

02/07/26

HORA

15:10

Restabelecimento/Normalização

DATA

03/07/26

HORA ESTIMADA

10:00

Duração (De Fato ou Estimada)

18:50:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA IBURA 2

Localização

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

Centro Histórico, Castelo, Albano Franco, Piabeta, São Brás, Marcos Freire I, II, III, Mangabeira, João Alves, Fernando Collor, Distrito Industrial, Novo Horizonte, Taiçoca de Fora, Taiçoca de Dentro

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

VAZAMENTO EM ADUTORA 700MM

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

03/07/2026

REGISTRO Nº

498.2026

☒ X

INICIAL

☐ 0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

0,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

DISTRIBUIÇÃO SUSPensa DEVIDO A VAZAMENTO DE REDE 700MM DE RESPONSABILIDADE DA IGUÁ

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR CONCLUSÃO DO SERVIÇO PARA NORMALIZAÇÃO DO ABASTECIMENTO

Contato para dúvidas

79 9 9893 7692 – LUÍS CASTRO – IGUÁ

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II