

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

04/03/2026

REGISTRO Nº

179.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☒

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS IMPOSSIBILITANDO O TRATAMENTO.**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

03/03/26

HORA

16:15

Restabelecimento/Normalização

DATA

04/03/26

HORA ESTIMADA

04:15

Duração (De Fato ou Estimada)

12:00:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ALTO SERTÃO – EE1

Localização

PORTO DA FOLHA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

D SERTÃO, ZONA RURAL DE PORTO DA FOLHA, MONTE ALEGRE E PO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

**ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS IMPOSSIBILITANDO O TRATAMENTO.**

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

04/03/2026

REGISTRO Nº

179.2026

☒ X

INICIAL

☐ 0

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ X Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

40,00%

(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☒ X Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

COR E TURBIDEZ

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS IMPOSSIBILITANDO O TRATAMENTO.

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

SISTEMA NORMALIZADO APÓS OS PARAMÊTROS QUIMICOS E A TUBIDEZ VOLTAR A NORMALIDADE.

Contato para dúvidas

79 9 8132 4860 – ETA ALTO SERTÃO – EE1 – GRNO

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

MIZAEL MARTINS DE SANTANA JÚNIOR

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II