

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

23/10/2025

REGISTRO Nº

18-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☒

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☒

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA, PROGRAMADA PELA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA.

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

23/10/25

HORA

08:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

23/10/25

HORA ESTIMADA

13:00

Duração (De Fato ou Estimada)

05:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ÁGUA BRANCA

Localização

CRISTINÁPOLIS

Cidade / Localidade

CRISTINÁPOLIS

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

ÁREAS ABASTECIDAS PELA ETA ÁGUA BRANCA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA, PROGRAMADA PELA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

23/10/2025

REGISTRO Nº

18-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA, PROGRAMADA PELA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO CONCLUSÃO DA MANUTENÇÃO PARA RESTABELECIMENTO DO SISTEMA

Contato para dúvidas

79 9 8134 8159 – CLÁUDIO GELADEIRA – GGEN

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

GEANISON RAMIRO

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II