

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/03/2026

REGISTRO Nº

238.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☐ Redução de Vazão/Volume Fornecido☒ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força MaiorEspecificar: **MANUTENÇÃO CORRETIVA NO CMBs DO SISTEMA EE2A
REALIZADA PELA IGUÁ.**☒ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

21/03/26

HORA

16:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

22/03/26

HORA ESTIMADA

10:00

Duração (De Fato ou Estimada)

17:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SEMI ÁRIDO (EE1A)

Localização

SERRA DO MOREIRA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SISTEMA SEMIÁRIDO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

MANUTENÇÃO CORRETIVA NO CMBs DO SISTEMA EE2A REALIZADA PELA IGUÁ.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/03/2026

REGISTRO Nº

238.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

MANUTENÇÃO CORRETIVA NO CMBs DO SISTEMA EE2A REALIZADA PELA IGUÁ.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR CONCLUSÃO.

Contato para dúvidas

79 996424694 – CCO IGUÁ NORTE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON CASTRO

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II