DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

# COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 08/11/2026

REGISTRO Nº: 1494.2026 | [X] INICIAL | [ ] FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**
**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**
**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE**
**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

**COMUNICAÇÃO DE** [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[x] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: PARADA DE 1 CMB PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO

[X] A pedido da Concessionária

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Início da Ocorrência (Real ou Previsto) | DATA | 07/11/26 | HORA | 11:39 |
| Restabelecimento/Normalização | DATA | 08/11/26 | HORA ESTIMADA | 05:37 |
| Duração (De Fato ou Estimada) | 17:58:00 | | | |

## 2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

| | |
|---|---|
| Sistema UPSTREAM Afetado | ETA EE1 |
| Localização | PORTO DA FOLHA |
| Cidade / Localidade | PORTO DA FOLHA |
| Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s) | SISTEMA ALTO SERTÃO |

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

PARADA DE 1 CMB PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

# COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 08/11/2026

REGISTRO Nº: 1494.2026 | X | INICIAL | 0 | FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**

**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**

- [ ] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada
- [X] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução: **20,00%**

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

- [ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s):
- [ ] Outro Impacto:

**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS**

**Medidas Imediatas Tomadas**

INFORMADO A IGUA ATRAVÉS DO CHAMADO 3966 COM AS TRATATIVAS EM CURSO

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

AGUARDAR RECUPERAÇÃO DO RESERVATÓRIO PARA INICIAR A DISTRIBUIÇÃO

**Contato para dúvidas:** 79 9 9690 7789 – ALLAN SANTOS – CCO NORTE IGUA

***Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.***

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **GEANISON RAMIRO**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPR II**