

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023

APRESENTAÇÃO

O Relatório da Administração demonstra de modo claro e evidente como a DESO contribui diretamente para a saúde pública e a qualidade de vida da população sergipana, bem como informa a todos os demais *stakeholders* sobre os principais resultados alcançados pela Companhia, seguindo as determinações legais da Lei no 13.303/2016 e as diretrizes estabelecidas pelo marco regulatório do saneamento. Este relatório apresenta as ações executadas no ano de 2023, os principais resultados auferidos e os investimentos em curso, com destaque para a ampliação e modernização dos sistemas de água e esgoto no interior de Sergipe, em que serão aplicados mais de 500 milhões de reais.

A publicação deste relatório reforça o compromisso entre a DESO e o povo sergipano, evidenciando o dever da empresa em alcançar os melhores resultados na universalização dos serviços de abastecimento hídrico e esgotamento sanitário, a sustentabilidade econômico-financeira e responsabilidade socioambiental.



MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Em conformidade com o artigo 46º, inciso IV do Estatuto, a Diretoria Executiva apresenta o Relatório da Administração, referente ao exercício social de 2023.

Com vistas à consecução dos objetivos traçados, o Governo do Estado e a DESO promoveram investimentos significativos em todo o território estadual, buscando expandir a cobertura hídrica, fomentando mais cidadania à população e desenvolvimento socioeconômico.

Outra marca do comprometimento da Companhia de Saneamento de Sergipe foi a captação de recurso de R\$ 375 milhões, por meio de contrato assinado com o Banco do Nordeste (BNB), que ampliará o abastecimento de água e esgotamento sanitário em diversos municípios sergipanos. A iniciativa faz parte do programa 'Água para Você' e beneficiará mais de 400 mil pessoas dos municípios de Amparo do São Francisco, Aracaju, Boquim, Brejo Grande, Canhoba, Carira, Cumbe, Feira Nova, Frei Paulo, Graccho Cardoso, Ilha das Flores, Itabaiana, Itabi, Moita Bonita, Nossa Senhora das Dores, Nossa Senhora de Lourdes, Nossa Senhora do Socorro, Pedra Mole, Pedrinhas, Pinhão, Pirambu, Poço Redondo, Propriá, Riachão do Dantas, Riachuelo e Tobias Barreto.

Estamos também ampliando a adutora do Alto Sertão, um investimento de aproximadamente 80 milhões de reais que visa duplicar a capacidade atual da adutora, entre os municípios de Nossa Senhora Aparecida até Pinhão, com a extensão até Simão Dias, sendo de suma importância para sanar os recorrentes episódios de irregularidade no abastecimento na região.

Na região metropolitana destacamos as obras de expansão da rede de distribuição de água na ordem de R\$ 5 milhões, que totalizam 35.573 metros de extensão e vazão aproximada de 860 m³/h, em Nossa Senhora do Socorro que entraram em sua fase final da rede de distribuição de água, o investimento tem como objetivo beneficiar, principalmente, três loteamentos da cidade: Guajará, Vila Ney e Rosa de Maio, regularizando a situação dos moradores da localidade de modo a restabelecer o abastecimento de água.

Já com relação aos investimentos na área de esgotamento sanitário destacamos as obras na zona norte de Aracaju com uma previsão de mais 60 quilômetros que estão sendo implantados nos bairros Bugio, Jardim Centenário, São Carlos e José Conrado de Araújo. Esta meta de universalização tem prazo limite para 2033, mas já estamos na iminência de atingir antes do previsto, um investimento de R\$ 48 milhões.

Em 2023, através do TERMO DE COMPROMISSO Nº 350.903-15/2011, foram concluídas as obras de implantação da 2ª etapa do sistema do Sistema de Esgotamento Sanitário da Sede do Município de São Cristóvão, a qual será repassada ao SAAE de São Cristóvão para operação.



Quanto a questão da eficiência energética, a DESO vem dando sequência a ações que visam redução de custos e a preservação do meio ambiente, ao implantar duas usinas de energia elétrica de fonte fotovoltaica no município de Neópolis, para a compensação de energia elétrica em 170 unidades operacionais, gerando uma economia de aproximadamente 2 milhões de reais por ano. É importante destacar que não houve investimento financeiro por parte da Companhia para implantação das usinas, com os pagamentos à Contratada, uma vez que foi feita uma chamada pública para Locação de Sistema de Geração Distribuída (SGD) e serviços de operação e manutenção, se iniciando os desembolsos após a entrega do SGD e estando condicionados ao efetivo retorno econômico, garantindo uma economia mínima mensal de 25% nas faturas de energia das unidades selecionadas.

A Companhia mudou o seu sistema comercial para plataforma NETUNO, trazendo maior integração com todos os canais de atendimento da empresa, por se tratar de uma plataforma *omnichannel*, integrando os espaços físicos e virtuais, implantação do sistema possibilitou que o aplicativo seja usado em *smartphones* com sistema IOS ou android, além de conexão com os bancos permitindo a baixa imediata dos boletos bancários, facilitando a vida de nossos clientes.

Houve uma aproximação maior do seu cliente final através do programa Sergipe é Aqui promovido pelo Governo Estado, participando de todas as suas edições, onde uma cidade do interior é escolhida para sediar mutirões com os serviços comerciais, a exemplo da adesão à categoria residencial social, ofertados à população.

Firmando parceria com Secretaria de Segurança Pública com o objetivo de erradicar fraudes no abastecimento de água, a Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) tem aumentado as fiscalizações em várias localidades do estado. Dentre as irregularidades encontradas, estão fraudes de hidrômetros e desvio da ligação de água para a não contabilização do consumo. As regiões continuam sendo mapeadas e as irregularidades estão sendo sanadas, para que o abastecimento de água permaneça constante nas torneiras dos usuários.

Desse modo, o esforço concentrado para 2024 será na viabilização de parcerias visando ampliar a cobertura dos nossos serviços com a conclusão de grandes obras, priorização de nossos clientes, além da atenção voltada à redução das perdas em nos sistemas de distribuição, principalmente relacionadas às ligações clandestinas e rupturas das adutoras.



ÍNDICE

1. Governança e Planejamento	05
1.1. Sobre a DESO	06
Quem Somos	
Nosso Negócio	
Onde Estamos	
1.2. Governança Corporativa	07
Estrutura de Governança	
Ética, Integridade e Transparência	
1.3. Planejamento Estratégico	11
Mapa Estratégico	
Projetos Estratégicos	
2. Resultados e Desempenho	13
2.1. Gestão dos Recursos Humanos	14
Empregados	
2.2 Desempenho Comercial	15
Cliente	
Categoria Residencial Social	
Deso Vida	
2.3. Desempenho Econômico-Financeiro	17
2.4. Desempenho Operacional	19
Qualidade da Água	
Eficiência Energética	
Gestão de Recursos Hídricos	
2.5. Desempenho Socioambiental	24
Projetos Socioambientais	
Segurança das Barragens	
2.6. Reconhecimentos DESO	27
PNQS	
Prêmio Chico Mendes	
3. Investimentos	29
3.1. Investimento em Expansão dos Sistemas de Abastecimento de Abastecimento de Água	30
Obra Concluída	
Obras em Andamento	
3.2. Investimento em Expansão dos Sistemas de Esgotamento Sanitário	33
Obra Concluída	
Obras em Andamento	
3.3. Novos Investimentos	36
Considerações Finais	37



1. GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO



1.1. SOBRE A DESO

Quem Somos

Somos a Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO), uma sociedade de economia mista, criada em 25 de agosto de 1969, com sede em Aracaju/SE, sendo 99,83% das suas ações pertencentes ao Estado de Sergipe. A empresa é responsável por estudos, projetos e execução de obras e serviços de captação, tratamento e distribuição de água, além da coleta e tratamento de esgotos, atendendo mais de 2 milhões de clientes em 676 localidades distribuídas nos 73 dos 75 municípios sergipanos, não atendendo apenas as cidades de Capela e Carmópolis.

Nossa estrutura operacional é composta por 128 estações de tratamento de água, 145 estações elevatórias e na operação de coleta e tratamento de esgoto, contamos com 28 estações de tratamento, 137 estações elevatórias e mais de mil quilômetros de redes e emissários.

Nosso Negócio

Prestação e administração dos serviços públicos de água e esgotos sanitários em todo o território do Estado de Sergipe.

Onde Estamos

Metropolitana

Aracaju
Barra dos Coqueiros
Nossa Senhora do Socorro
São Cristóvão (Rosa Elze)

Centro-Oeste

Areia Branca
Campo do Brito
Divina Pastora
General Maynard
Itabaiana
Macambira
Malhador
Maruim
Moita Bonita
Riachuelo
Ribeirópolis
Rosário do Catete
Santa Rosa de Lima
Santo Amaro das Brotas
São Domingos

Sertão

Amparo do São Francisco
Aquidabã
Canhoba
Canindé do São Francisco
Carira
Cumbe
Feira Nova
Frei Paulo
Gararu
Graccho Cardoso
Itabi
Monte Alegre
Nossa Senhora da Glória
Nossa Senhora da Aparecida
Nossa Senhora de Lourdes
Pedra Mole
Pinhão
Poço Redondo
Porto da Folha
São Miguel do Aleixo

Sul

Araúá
Boquim
Cristinápolis
Estância (Porto do Mato, Praia do Saco e Abaís)
Indiaroba
Itabaianinha
Itaporanga D'Ajuda
Lagarto
Pedrinhas
Poço Verde
Riachão do Dantas
Salgado
Santa Luzia do Itanhy
Simão Dias
Tobias Barreto
Tomar do Geru
Umbaúba

Norte

Brejo Grande
Capela (Pov. Terra Dura)
Cedro de São João
Ilha das Flores
Japaratuba
Japoatã
Malhada dos Bois
Muribeca
Neópolis
Nossa Senhora das Dores
Pacatuba
Pirambu
Propriá
Santana do São Francisco
São Francisco
Siriri
Telha



Presença em 74 dos 75 municípios do Estado de Sergipe¹

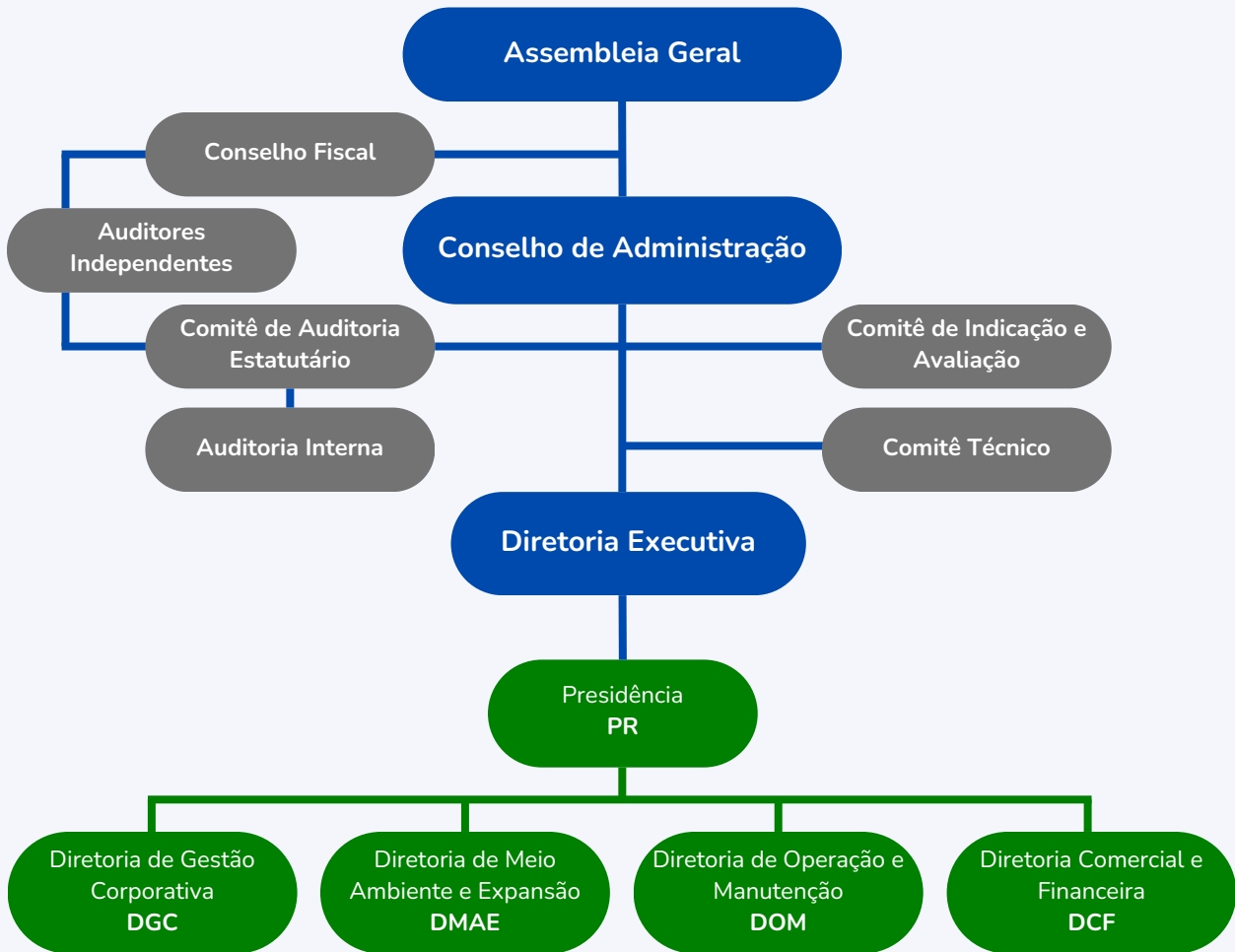
1. Apenas o município de Carmópolis, além das sedes municipais de São Cristóvão, Capela e Estância não fazem parte da nossa área de atuação.



1.2. GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de Governança

Com a missão de equilibrar os interesses dos acionistas, partes interessadas e administração, a estrutura apresenta órgãos e instâncias de fiscalização e acompanhamento, conforme a seguir:



Assembleia Geral

É o órgão superior da Companhia de Saneamento de Sergipe, com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao objeto social e tomar as providências que julgar conveniente à defesa e desenvolvimento da Companhia.

Conselho de Administração

É o núcleo da governança corporativa, composto por sete membros independentes e executivos, eleitos em Assembleia Geral Ordinária, sendo escolhidos entre pessoas naturais, brasileiras, residentes no Estado de Sergipe, com cinco membros indicados pelo acionista controlador; um representante dos empregados e um eleito pelos acionistas minoritários, que deverá atender aos requisitos do artigo 22 da Lei Federal nº 13.303/2016, com mandatos de dois anos, admitindo-se três reconduções consecutivas.

Esse órgão é responsável por tomar decisões importantes em nome dos acionistas, com competências de aprovar e submeter à Assembleia Geral as Demonstrações Financeiras e o Relatório de Sustentabilidade; aprovar o plano de negócio e o orçamento empresarial para o exercício anual seguinte e a estratégia de longo prazo atualizada com análise de riscos e oportunidades para, no mínimo, os próximos cinco anos, bem como promover anualmente a análise de atendimento das metas e resultados da execução do plano de negócios e da estratégia.

Diretoria Executiva

É o Órgão Executivo da administração e representação da DESO composto por cinco membros eleitos pelo Conselho de Administração, atuando como Presidente; Diretor de Gestão Corporativa; Diretor de Meio Ambiente e Expansão; Diretor de Operação e Manutenção e Diretor Comercial Financeiro em suas respectivas competências previstas no Estatuto.

É encarregada da gestão da companhia e de implementar as estratégias e metas definidas pelo Conselho de Administração, assegurando que alcance seus objetivos de maneira ética e eficaz, com competências de apreciar os planos e programas gerais, encaminhando-os para aprovação do Conselho de Administração; submeter anualmente à apreciação do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração o Relatório de Sustentabilidade; e apresentar ao Conselho de Administração o plano de negócio para o exercício seguinte e a estratégia de longo prazo atualizada com análise de riscos e oportunidades para o período mínimo de 5 (cinco) anos.

Conselho Fiscal

É o órgão de fiscalização da Companhia que funciona permanentemente (que fiscaliza a contabilidade empresarial) contando com três membros efetivos eleitos em Assembleia Geral Ordinária, com mandatos de dois anos, admitidas duas reconduções consecutivas.

Comitês Estatutários

Os Comitês Estatutários são órgãos que desempenham papéis de assessoramento ao Conselho de Administração, assim denominados:

Comitê de Auditoria Estatutário, órgão independente de caráter consultivo e permanente, responsável pela supervisão dos processos de apresentação de relatórios contábeis e financeiros; dos processos de gestão de riscos e do controle interno; e da atuação dos trabalhos da auditoria independente e da auditoria interna.

Comitê de Indicação e Avaliação, órgão estatutário vinculado ao Conselho de Administração (responsável por) com o dever de auxiliar o acionista controlador, que verificará a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros dos Comitês Estatutários, nos termos da legislação vigente.

Comitê Técnico, órgão de caráter consultivo que se manifesta por meio de pareceres opinativos não vinculantes, acerca de atribuições estabelecidas no Estatuto da companhia.

Ética, Integridade e Transparência

No decorrer das últimas cinco décadas, construímos uma história alicerçada em princípios e valores, com prevenção de conflitos de interesse, vedação de atos de corrupção e fraude e demais orientações relacionadas à conduta ética, que sempre nortearão nossos relacionamentos internos e externos.

Esse comportamento está documentado em nosso Código de Conduta e Integridade, aprovado pelo Conselho de Administração em 2018, que visa à padronização das condutas pessoal e profissional de todos, independentemente de cargo e função, além de referenciar o combate às formas de corrupção e atos que lesem a administração pública.

O material está disponível para consulta em nosso site e em todos os locais de atendimento aos clientes. Também é distribuído aos nossos administradores e empregados, que devem assinar o termo de recebimento, declarando ciência e cumprimento quanto às regras de conduta previstas no Código. Os treinamentos sobre o código entre todos os administradores, gestores e empregados são obrigatórios e ocorrem anualmente.

É responsabilidade da área de Controle Interno propor ações de atualização, disseminação e cumprimento das normas, bem como estabelecer critérios para o tratamento de situações não previstas no material, dirimir situações controversas, equacionar dilemas éticos e garantir a uniformidade dos critérios usados na resolução de casos similares.

Mantemos ainda canais de denúncia para recebimento de queixas e acusações internas e externas relativas ao descumprimento do Código de Conduta e Integridade, das políticas estratégicas e das demais normas internas.

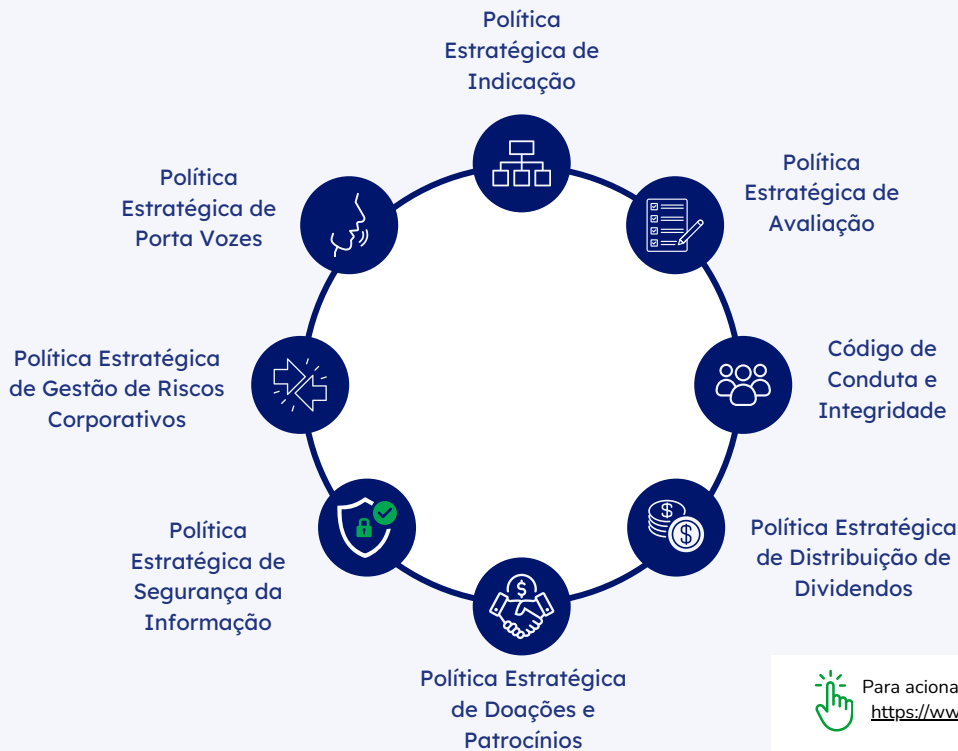
Além disso, há mecanismos de proteção para impedir qualquer tipo de retaliação a quem utilize esses canais, e sanções aplicáveis em caso de comprovada violação às regras, como advertência verbal ou escrita, suspensão e até demissão.

A Ouvidoria é a unidade responsável pelo recebimento de denúncias através do telefone 3226-1075 ou através do sistema SE-OUV.

Todas as demandas recebidas são tratadas com imparcialidade e confidencialidade, com processo instaurado pela Ouvidoria, que as encaminha à área de Controle Interno para análise preliminar e posterior remessa, se aplicável, à Comissão de Conduta e Integridade.

Essa instância é formada por seis empregados efetivos, três deles indicados pela Diretoria-Executiva e três eleitos pelos empregados, com mandatos unificados de dois anos, sujeitos à aprovação pelo Conselho de Administração.

A cada dois anos, tanto a comissão quanto o controle interno analisam a efetividade do Código de Conduta e Integridade a fim de propor melhorias, identificar as principais ocorrências de modo a realizar campanhas e palestras educativas visando a diminuição das respectivas ocorrências. Cabe à área de Controle Interno avaliar eventuais conflitos de interesses e deliberar as medidas a serem aplicadas.



1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Mapa Estratégico

Em 2020, foi construído o Mapa Estratégico ciclo 2021-2025 da DESO tendo como foco o alcance das metas estabelecidas no Novo Marco Legal (Lei 14.026) - 99% da população sergipana com atendimento de água e 90% de cobertura de esgoto até 2033. Além das metas de universalização, a empresa assumiu o compromisso de melhorar os índices de eficiência econômica e operacional, mantendo os padrões de qualidade de água como determinado pelo Ministério da Saúde.

MAPA ESTRATÉGICO

2021-2025



MISSÃO

Garantir a universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de forma eficiente e eficaz, visando a melhoria da qualidade de vida da população e a preservação do meio ambiente.



VISÃO

Ser reconhecida por Clientes e Sociedade como uma empresa que presta serviços públicos de excelência, através boas práticas de governança corporativa, eficiência operacional, sustentabilidade econômico-financeira e responsabilidade socioambiental.



VALORES

Sustentabilidade, Ética, Transparência, Gestão pública de Excelência, Eficiência e Eficácia Orientadas ao Cliente, Valorização da Vida, Compromisso Social, Dedicação, Proatividade, Impessoalidade, Foco em resultados, Inovação, Perseverança.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Gerar Valor para o Estado



Universalizar Água e Esgoto

Alavancar a Produtividade

Aumentar a Arrecadação

Assegurar o Bem Estar Humano e Ecológico



Regularizar os Contratos de Concessão

Assegurar a Excelência na Satisfação dos Clientes

Garantir a Segurança Hídrica

Assegurar a Qualidade da Água e do Efluente

Fortalecer a Imagem Institucional



Projetos Estratégicos

Direcionando esforços para alcance dos objetivos, foram definidos alguns projetos estratégicos que sintetizam as prioridades da DESO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	Nº	NOME DO PROJETO
Geração de Valor	Gerar Valor Para o Estado	P.01	Captação de Recursos de Terceiros
		P.02	Melhores Práticas de Governança Corporativa
Sustentabilidade	Aumentar a Arrecadação	P.03	Efetivar Contrato de Performance de Perdas de Água e Eficiência Energética dos Sistemas Integrados do Interior
		P.04	Renovação do Parque de Hidrômetros
		P.05	Efetivar Contrato de Performance de Perdas Sociais
		P.06	Performance de Recuperação de Cortados
		P.07	Performance de Recuperação de Suprimidos
		P.08	Adotar Sistemas de Controle, Supervisão e Aquisição de Dados (SCADA) nas Principais Unidades Operacionais da DESO
		P.09	Execução da Manutenção Corretiva e Elaboração do Plano de Manutenção Preventiva e Preditiva de Estruturas
	Alavancar a Produtividade	P.10	Reabilitação e Substituição de Adutoras e Redes de Distribuição Primárias Obsoletas ou Subdimensionadas
		P.11	Implantação do Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR)
		P.12	Sistema de Gestão de Desempenho e de Consequência
		P.13	Elaboração dos Planos Diretores de Abastecimento do Estado
		P.14	Elaborar Projeto de Implantação de SES em todas as Sedes Municipais
	Assegurar o Bem-Estar Humano e Ecossistêmico	P.15	Gestão dos Resíduos Sólidos e dos Efluentes de Estações de Tratamento de Água e Esgoto
		P.16	Implantação do Projeto de Eficiência Energética
		P.17	Produção de Energia (Biogás, Solar, Bft – Redes)
Clientes e Sociedade	Regularizar os Contratos de Programa	P.18	Obter todas as Licenças e Outorgas necessárias a Operação
		P.19	Regularizar e Cumprir todas as exigências dos Contratos de Concessões
	Assegurar a Excelência na Satisfação dos Clientes	P.20	Melhorar Prazo de Ligação de Água e Esgoto
		P.21	Reduzir Tempo de Resposta na Correção de Vazamento
		P.22	Reduzir Tempo de Parada de Abastecimento
	Garantir a Segurança Hídrica	P.23	Aumento da Disponibilidade Hídrica Subterrânea no Estado
	Assegurar a Qualidade da Água Distribuída e do Efluente Tratado	P.24	Ampliação e Melhoria das Unidades de Tratamento de Água
	Fortalecer a Imagem Institucional	P.25	Melhorar a Qualidade de Atendimento ao Cliente (Gaps de Satisfação)

2. RESULTADOS E DESEMPENHO



2.1. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS

Empregados

Fechamos o ano de 2023 com uma equipe de 1.539 empregados, composta por 82,2% de homens e 17,8% de mulheres. Todos os nossos colaboradores possuem contrato de trabalho permanente e são cobertos pelo acordo de negociação coletiva, inclusive os não sindicalizados.

Em linha com nosso compromisso com a diversidade e inclusão, os concursos públicos realizados em 2004 e 2013 garantiram o percentual mínimo de vagas para pessoas com deficiência previsto em lei.

EMPREGADOS POR DIRETORIA

Presidência - 72
Diretoria de Gestão Corporativa - 120
Diretoria de Meio Ambiente e Expansão - 105
Diretoria de Operação e Manutenção - 976
Diretoria Comercial Financeira - 266

COLABORADORES POR GÊNERO²



274
Mulheres



1.265
Homens



1.539
Total

Em 2023, a empresa contratou 110 estagiários e 65 jovens aprendizes, priorizando a diversidade e a inclusão. A seleção foi realizada em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), buscando candidatos com os perfis desejados para as diversas áreas da empresa.

Dos jovens selecionados, 104 são mulheres e 71 são homens. Essa iniciativa demonstra nosso compromisso com a igualdade de oportunidades e a construção de uma equipe plural.

Nosso Código de Conduta e Integridade reforça o compromisso da DESO com um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de discriminação. **Em 2023, não registramos nenhum caso de discriminação na Ouvidoria ou em outros canais de comunicação.**

A empresa acredita que a diversidade de perspectivas enriquece o ambiente de trabalho e contribui para o alcance de melhores resultados.

2. Informações compiladas com base nos dados do cadastro do setor Pessoal. Há ainda profissionais terceirizados para serviços específicos, como serviços de limpeza, vigilância, leitura, cobrança, entre outros. No entanto, não temos o controle efetivo sobre os dados desses trabalhadores.

2.2. DESEMPENHO COMERCIAL

Cliente

Com o objetivo de agilizar e viabilizar o atendimento virtual, oferecemos desde 2015 a Agência Virtual, além dos nossos telefones por meio do 0800 079 0195, para serviços emergenciais, como falta de água, vazamentos e extravasamento de esgotos e o 4020-0195, para os clientes solicitarem religação de água, análises de fatura, aferição de hidrômetro, alteração cadastral, dentre outros serviços.

Além desses canais, disponibilizamos o nosso *WhatsApp* no telefone 3142-3000 e também pelo nosso aplicativo DESO disponível para Android e IOS.

No entanto, mesmo com uma busca cada vez maior por atendimentos via canais digitais, mantemos nossas unidades físicas em respeito aos clientes que não têm acesso à internet ou ainda não aderiram às novas tecnologias, além de disponibilizarmos uma unidade móvel para aqueles municípios onde não há uma loja nossa.

Água

PERFIL DO NOSSO CLIENTE

	Residencial		Comercial		Público		Industrial
Cientes	608.028		19.345		4.441		421

Esgoto

	Residencial		Comercial		Público		Industrial
Cientes	199.003		15.802		922		80



Categoria Residencial Social

A DESO oferece aos consumidores de baixa renda o desconto de até 50% na tarifa de água até o limite de 20 metros cúbicos ao mês, por faixa de consumo, para aqueles que preencham cumulativamente aos requisitos:

- ☒ Ter renda da família residente no imóvel de até ¼ do salário-mínimo por pessoa ou receber 1 (um) dos seguintes benefícios: Bolsa Família, BPC (Benefício de Prestação Continuada, Seguro defeso. A renda por pessoa não poderá ser superior a ½ salário-mínimo mensal ou Aposentadoria rural. A renda por pessoa não poderá ser superior a ½ salário-mínimo mensal.
- ☒ Estar inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico);
- ☒ Ser consumidor monofásico de energia elétrica com consumo médio mensal de até 120 kwh/mês;
- ☒ Estar devidamente cadastrado como proprietário ou usuário do imóvel em que pleiteia o benefício;
- ☒ Estar com o imóvel cadastrado na categoria residencial;
- ☒ Estar cadastrado em uma única matrícula da DESO;
- ☒ Não possuir débitos pendentes;
- ☒ Preencher questionário socioeconômico, disponibilizado pela DESO.



Temos 10.798 famílias inscritas no programa, sendo nossa prioridade estratégica ampliar o benefício nos próximos anos.



Deso Vida

Atualmente, 25 instituições são contempladas pela iniciativa. A DESO, visando facilitar o funcionamento e ampliar os projetos de cunho social das instituições beneficentes, reduz em 50% o valor da tarifa de água, de acordo com critérios, de instituições filantrópicas do nosso Estado, e pretende aumentar cada vez mais esse número em 2024. A premiação com o Selo ODS 2023 demonstra a capacidade do serviço (DESO Vida) e a responsabilidade junto às instituições.



2.3. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2023, a Companhia registrou um lucro líquido de R\$ 46.154.909, ante os R\$44.903.005 registrados em 2022, um acréscimo de 2,79%, refletindo em uma margem líquida de 5,40%. O aumento no lucro líquido ocorreu, principalmente, devido à restituição de imposto de renda em função da imunidade tributária, no montante de quase R\$ 8,5 milhões.

A nossa receita operacional líquida em 2023 foi de R\$ 776.515.411 milhões, 6,76% superior na comparação com o ano de 2022, com um aumento de 5,86% na receita de água, 12,24% na receita de esgoto e quase 500% em outras receitas³, esta última receita sai de R\$ 1,7 milhão em 2022 para R\$ 10,4 milhões em 2023.

Os custos com produção e distribuição de água e coleta/tratamento de esgoto foram de R\$ 549.345.993 um aumento de 6,27% com relação ao exercício 2022. Apesar desse aumento, as despesas com energia elétrica foram acrescidas em somente 5,36%, reflexo do processo de migração de energia elétrica do ambiente de contratação regulada (ACR) para o ambiente de contratação livre (ACL), com a contratação de energia por meio de contratos de fornecimento entre o consumidor cativo e a concessionária em que se encontra conectado.

Além da livre negociação, o ACL apresenta vantagens como ausência de bandeiras tarifárias e desconto na tarifa do uso do sistema de distribuição (TUSD) ao utilizar energias alternativas (incentivadas). Já as despesas operacionais, ou seja, despesas comerciais, administrativas e fiscais, passaram de R\$ 155.927.123 em 2022 para R\$ 175.486.302 em 2023, ou seja, um aumento de 12,54%, devido ao aumento das perdas de crédito que saíram de R\$ 7,8 milhões para R\$ 23,5 milhões — a redução do montante recuperado deve-se particularmente ao período de transição para implantação do novo sistema comercial, que requereu adaptações, ajustes técnicos, suspensão de ações de fiscalização até a normalização do sistema, a fim de evitar passivos judiciais.

O EBITDA foi de R\$99.741.863, valor 1,17 superior na comparação com o computado em 2022, com uma margem EBITDA de 12,84% . E em relação à saúde financeira, o índice de liquidez corrente apresentou melhora, saindo de 1,77 em 2022 para 2,37 em 2023, já o índice de liquidez imediata aumentou de 0,18 para 0,32 no mesmo período.

Por fim, o valor investido em 2023 foi de R\$ 108.545.744, sendo R\$54.291.281 em sistemas de abastecimento de água e R\$ 54.254.462 em sistemas de esgotamento sanitário.

3. Majoração provocada pela receita da restituição do imposto de renda dos últimos 5 anos.

DRE	2023	2022
Receita Operacional Líquida	R\$ 776.515.411	R\$ 727.364.668
Custo dos Serviços	-R\$ 546.345.993	-R\$ 516.901.280
Lucro Bruto	R\$ 227.169.419	R\$ 210.463.388
Despesas Operacionais	-R\$ 175.486.302	-R\$ 155.927.123
Resultado Antes do Resultado Financeiro e Tributos	R\$ 51.683.117	R\$ 54.536.265
Receitas/Despesas Financeiras	-R\$ 2.423.981	-R\$ 4.790.057
Lucro antes dos Impostos e Contribuições	R\$ 49.259.135	R\$ 49.746.208
Contribuição Social	-R\$ 3.104.227	-R\$ 4.843.203
Lucro Líquido do Exercício	R\$ 46.154.909	R\$ 44.903.005

2.4. DESEMPENHO OPERACIONAL

Qualidade da Água

Cerca de 2 mil análises semanais são feitas na Companhia, levando em consideração fatores químicos e biológicos. Os quatro laboratórios integrados da Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) têm garantido água de qualidade à população, atendendo a todos os preceitos de segurança. Em média, são feitas 2.064 análises por semana nos quatro laboratórios, totalizando aproximadamente 92.880 testagens somente neste ano.

As análises feitas têm como base a Portaria 888/2021, do Ministério da Saúde, e as resoluções 357 e 430, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama). O Laboratório da DESO garante a entrega do melhor produto possível, afinal, água é vida.

As amostras captadas diariamente em todo o estado, são submetidas a avaliações físico-químicas e microbiológicas, tanto no processo de captação nos mananciais, antes da distribuição da água, como nas edificações urbanas, após o compartilhamento.

O laboratório de Índice de Qualidade de Água Distribuída (IQAD) foca no diagnóstico químico da água que já foi tratada e chegou nos locais de destino. São observados o pH (Potencial de Hidrogênio, que mede o grau de acidez ou alcalinidade), cor e turbidez. Também analisa-se as quantidades de cloro, flúor e outros elementos químicos com base na Legislação para assegurar a qualidade da água.



Já no Laboratório de Microbiologia e Hidrobiologia (Labmic), os alvos da pesquisa são as possíveis contaminações na água causadas por seres vivos, tanto nos mananciais como nas residências. Segundo o biólogo Rafael Alves, um dos responsáveis pelas análises, é possível detectar a presença de organismos heterotróficos, cianobactérias, citotoxinas, clorofila A e outros corpos materiais prejudiciais à saúde humana.



A DESO conta, também, com o Laboratório de Análises Completas (Labcomp) que cuida do estudo de possíveis fontes de água a serem utilizadas. “Aqui analisamos cerca de 90 elementos químicos presentes nessas fontes e, após isso, libera-se para que a empresa trate e distribua essa água futuramente para a população”, detalhou o técnico em Química, Ednilson José, pontuando que os estudos são complexos e são o primeiro passo para a produção.

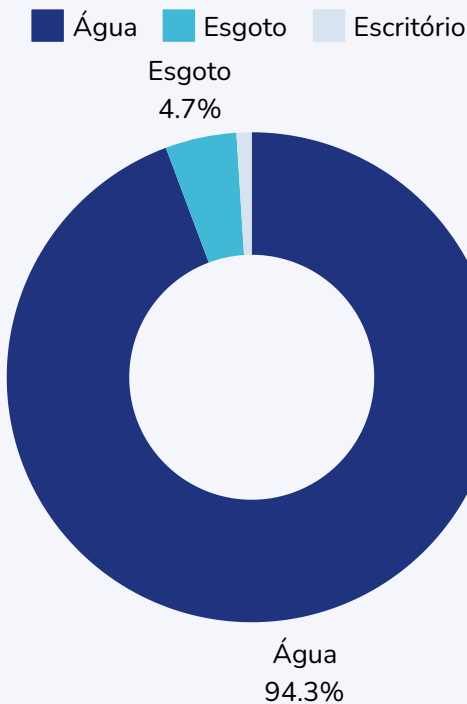
Além da qualidade da água, amostras de esgoto da DESO também são avaliadas, para certificar que o impacto ambiental dos dejetos seja o menor possível. “Temos que seguir todas as exigências do Conama. Uma delas é verificar se a quantidade de oxigênio no esgoto tratado é suficiente para a vida da fauna e flora do corpo hídrico, no qual será despejado”, finalizou a técnica em Química do Laboratório de Análises de Água Residuárias, Joana D’Arc Prado.

Obtendo os seguintes resultados em 2023:

DESCRIÇÃO			UNID	VALOR
INFORMAÇÕES SOBRE QUALIDADE	Amostras Para Análise Cloro Residual	Obrigatórias	amostra/ano	17.532
		Analisadas	amostra/ano	26.499
		Resultados Fora Do Padrão	amostra/ano	2.143
	Amostras Para Análise Turbidez	Obrigatórias	amostra/ano	17.532
		Analisadas	amostra/ano	26.499
		Resultados Fora Do Padrão	amostra/ano	3.615
	Amostras Para Análise Coliformes Totais	Obrigatórias	amostra/ano	17.532
		Analisadas	amostra/ano	26.499
		Resultados Fora Do Padrão	amostra/ano	976

Eficiência Energética

PERFIL DE CONSUMO ENERGÉTICO



A DESO encerrou o ano de 2023 com 780 unidades consumidoras de energia elétrica. Com isso, houve um consumo na ordem de 247.24 GWh de energia, representando um custo total de R\$ 113.53 milhões. Um aumento de 4.04% e 3.2% em relação à 2022, respectivamente.

No ano de 2023 não houve incidência de bandeiras tarifárias nas faturas de energia, e o reajuste tarifário médio, para a DESO, foi de 6.05%.

Por fim, em 21/12/2023, as usinas fotovoltaicas foram conectada à rede de distribuição de energia elétrica da Energisa, com previsão de gerar 12 GWh/ano.

A GGEN atuou, em 2023, em três frentes: migração para o mercado livre de energia, continuidade do projeto de geração de energia e no projeto de correção de faturamento.

O resultado mais expressivo de 2023 refere-se às 9 unidades da DESO que estão no mercado livre de energia, trazendo uma economia de **R\$ 5.93 milhões** para a empresa, com um **total acumulado de R\$ 21.12 milhões** desde a migração dessas. Devido ao grande impacto positivo, foi estruturado um processo para novas migrações em 2024.

A usina fotovoltaica começou a operar em dezembro de 2023, ocupando uma área de 12 hectares, com uma capacidade máxima instalada total de 6 MW, para produção de até 12.000 MWh/ano. A locação se dará por um período de 15 anos e toda energia produzida será destinada à obtenção de descontos nas faturas de energia das unidades consumidoras da DESO.

O processo de geração de energia fotovoltaica não emite gases poluentes, contribuindo para a redução da emissão de gases do efeito estufa, sendo considerada uma fonte de energia renovável e que auxilia na preservação do meio ambiente, alinhando-se com os objetivos estratégicos da DESO e com as principais agendas mundiais em na implementação de práticas sustentáveis, diversificando nossa matriz energética, e reduzindo custos, tornando a empresa cada vez mais sustentável e competitiva.

Por fim, ao longo do ano passado, foi desenvolvido e executado o projeto de correção de faturamento de 8 unidades que, até o final do ano, computou-se uma economia de 18% nas unidades.



Usina Fotovoltaica
DESO - Neópolis/SE

Gestão de Recursos Hídricos

A gestão dos recursos hídricos em Sergipe é regida pela Lei Estadual no 3.870/1997, que dispõe sobre a Política Estadual de Recursos Hídricos e o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos. A Lei Estadual no 4.600/2002 alterou o Fundo Estadual de Recursos Hídricos e o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos. A gestão das bacias hidrográficas que estão em comum com outros Estados está regida pela legislação federal no 9.433/1997. Os funcionários que integram o Conselho Estadual de Recursos Hídricos, o Fórum Sergipano de Comitês de Bacias e os comitês de bacia hidrográfica (dois estaduais, CBH do Rio Sergipe, CBH do Rio Japarutuba e CBH do Rio Piauí); um federal, CBH do Rio São Francisco.

Os sistemas operam de acordo com o que está estabelecido nas permissões de uso dos recursos hídricos emitidas pelo órgão gestor estadual de recursos hídricos e pela Agência Nacional de Águas e Saneamento (ANA), quando inseridos em mananciais federais.

Aproximadamente 50% da área do Estado de Sergipe está localizada no conhecido Polígono das Secas, caracterizado pela irregularidade das precipitações e pela baixa precipitação, com uma grande concentração em poucos meses. Dessa forma, o balanço hídrico é negativo, com precipitações médias anuais de 500 a 800 mm e taxas de evaporação que, às vezes, ultrapassam 2.000 mm.



A natureza das precipitações nas Mesorregiões do Sertão e do Agreste, aliada à baixa capacidade de armazenamento de água, aumenta a dependência humana em relação à ocorrência de chuvas, o que requer a adoção de medidas como a transposição de água do rio São Francisco através de sistemas adutores integrados na Mesorregião do Sertão, e a construção de reservatórios artificiais, quando há fatores que impeçam a ocorrência de rios perenes - com exceção do rio São Francisco. Dessa forma, as populações que habitam essas áreas estão sujeitas à instabilidade climática, que atinge níveis críticos nos períodos de seca, que ocorrem em média a cada cinco anos.

Para o abastecimento hídrico da Região Metropolitana de Aracaju, situada na mesorregião Leste, é necessária a transposição de água do Rio São Francisco, uma vez que os mananciais do Ibura (subterrâneo), Poxim (superfície) e Pitanga (superfície) não apresentam capacidade hídrica adequada para atender às crescentes demandas da população.

Em geral, os impactos ambientais nas Bacias Hidrográficas de Sergipe apresentam uma correlação significativa. No entanto, as particularidades locais em termos de sujeitos e dinâmica dos conflitos resultam em diferenças significativas na intensidade dos impactos ambientais. A utilização simultânea da água nas bacias hidrográficas do Estado torna-a um insumo escasso e limitado. Dentre as principais categorias de uso das águas, destacam-se: Infraestrutura Social, Agricultura e Aquicultura, Indústria, Geração de Energia e Proteção Ambiental.

2.5. DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

Projetos Socioambientais

A DESO coordena o **Projeto de Preservação Revitalização e Conservação dos Mananciais** com Replanteio de mudas nativas da Mata Atlântica e de Eucaliptos, manutenção dos cercamentos e sinalizações, coroamento, irrigação e adubação das mudas nas margens de rios, nascentes, ETA's, ETE's e áreas de captação da DESO. Plantio e Manutenção de Reflorestamento e Cinturões Verdes nas ETE's.

Somos responsáveis também pelo plantio e manutenção de cinturões verdes (mudas de eucalipto da espécie citriodora e espécies nativas) para contenção da proliferação de odores e de vetores ambientais no entorno das ETE's, atendendo assim o cumprimento de condicionantes para licenciamento ambiental destas Estações.

Projeto de levantamento e **monitoramento do patrimônio arqueológico** da área diretamente afetada pela implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário da cidade de São Cristóvão - CTN nº 026 / 2018, Reconhecimento arqueológico e inventário de testemunhos pré- históricos, históricos e preservação de achados.

Em 2023, intensificamos o Projeto DESO + Verde com nossa participação em todas as edições no Programa Governamental Itinerante “Sergipe é Aqui”, que tem como objetivo incentivar ações de educação ambiental com plantio e doação de mudas de árvores de diversas espécies em áreas estratégicas, como em Áreas de Proteção Permanente (APP) e urbanas. Dessa forma, garantindo um ambiente mais arborizado e limpo em prol da qualidade de vida da população.



Demos continuidade na execução dos Serviços de **Recomposição Florestal do Rio Piauitinga**, com ações de manejo e contribuir para a manutenção e melhoria das condições paisagísticas da faixa marginal do Rio Piauitinga, em locais especificados constantes no Termo de Referência, para cumprimento de acordo, referente ao Processo nº 0003343-52.2020.8.25.0027 do MPE/SE, através da manutenção e recuperação da vegetação nativa na área de preservação permanente (APP). Como medida compensatória da obra de ampliação da adutora do Piauitinga, estão sendo promovidas ações e atividades de educação ambiental, como instrumento facilitador do alcance dos objetivos mencionados.

A DESO ainda participa de importantes colegiados de recursos hídricos, saneamento e meio ambiente do Estado de Sergipe como os comitês de bacias hidrográficas dos rios Sergipe, Piauí e Japarutuba, APA Sul, CONERH, FSCBH, GSB, Conselhos Consultivos de Áreas de Preservação Ambiental, construção dos Planos Estadual de Bacias Hidrográficas, de resíduos sólidos, como também com representações a nível nacional como a ABES, AESBE, o Fórum Nacional de Comitês de Bacias Hidrográficas, o comitê da bacia hidrográfica do rio São Francisco e GT do Saneamento Rural do CBHSF.

Foi também em 2023 que a DESO, em parceria com o Instituto Vida Ativa de Canindé do São Francisco e com o SERGIPETEC, fez a aquisição de 200.000 mudas de espécies nativas e exóticas para plantio em áreas de domínio da DESO em todo Estado de Sergipe. Contrapartida da DESO com o repasse de ferramentas, materiais, insumos e publicidade para manutenção e fortalecimento da atividade.

Participação da DESO no Grupo Permanente de Combate à desertificação. O objetivo do GPCD, inicialmente, é a elaboração do Programa de Ação Estadual de Combate à Desertificação e Mitigação dos efeitos da seca (PAE-SE). Este programa é realizado pelo Ministério do Meio Ambiente, coordenado pela SERHMA/SEDURBS.

Por fim, firmamos parceria com o Ministério Público Federal e Estadual, Departamento de Polícia Federal, Pelotão Ambiental, SERHMA, PGE, ADEMA e ANM, Coibir a extração ilegal de areia, ocupações irregulares, animais, nas APP's – Áreas de Proteção Permanente da Faixa de Amortecimento da Barragem do Rio Poxim.

Segurança das Barragens

Somos empreendedores do maior empreendimento estadual de reserva de água e regularização de vazão, a Barragem Jaime Umbelino de Souza (Barragem do Poxim), integrante do Sistema Produtor do Poxim, responsável por aproximadamente 30% do abastecimento de água da Grande Aracaju.



A estrutura é composta por um maciço principal e quatro diques de terra para fechamento de selas topográficas na ombreira esquerda e na margem esquerda do reservatório. A crista da barragem possui oito metros de largura. A altura máxima é de 25 metros e o comprimento total é de 1.025 metros.

Para a condução de ações de segurança, mantemos contrato de prestação de serviços com consultoria em geotecnia, referente ao acompanhamento de nível, medição da instrumentação e análise de fluxo e estabilidade, assim como e de serviços de conservação e manutenção das estruturas do corpo e diques. De acordo com o marco legal de segurança de barragens, enviamos ao órgão gestor de recursos hídricos os relatórios de inspeções semestrais e a declaração do estado geral da barragem, com avaliação de diversos itens de segurança, inclusive estabilidade.

Em 2023 demos início ao Plano de Segurança da Barragem do Poxim, acompanhado constantemente o Plano de Ação Emergência, que é um instrumento da Política Nacional de Segurança de Barragens, estabelecida pela Lei 12.334/2010.

Neste sentido fazemos o monitoramento Piezométrico da Barragem Poxim Açú, CTN nº 102/2019 Acompanhamento sistemático do nível da água nos piezômetros perfurados no entorno da estrutura do Vertedor da Barragem seguindo Normas prescritas no Treinamento ministrado pela ANA, USACE e USGS e obedecendo ao Plano de Segurança de Barragens. Análise de Estabilidade e Percolação, com elaboração de RISR.

2.6. RECONHECIMENTOS DESO

PNQS

O Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS) é uma iniciativa instituída pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), através do Comitê Nacional de Qualidade Abes (CNQA) que visa:

- estimular a busca e a aplicação de boas práticas de gestão pelas organizações envolvidas com o setor de saneamento ambiental no país;
- reconhecer aquelas organizações que se destacam pela utilização dessas práticas e que apresentem resultados competitivos de desempenho;
- captar e divulgar as práticas das organizações reconhecidas, em seminários e publicações de relatórios de gestão e Cases finalistas e vencedores; e promover eventos de capacitação gerencial para essas organizações.

Em 2023, a Deso conquistou o Troféu Quíron “Bronze”, através da Gerência de Controle de Vigilância da Qualidade e placa de finalista AMEGSA ESG à Gerência de Socioambiental Nível I. Em se tratando da categoria Inovação de Gestão do Saneamento Ambiental (IGS) foram submetidos os seguintes estudos de caso do tipo IGS: GCAL Sustentável, GCAL da Gente, Tarifa Social e Livro: liberdade para a alma.

Nos últimos anos, tem se implementado práticas gerenciais que contribuem para o desenvolvimento das unidades. Essas práticas têm permitido experiências bem-sucedidas, com redução de custos e maior eficiência nos processos, assim como essa premiação remete a um histórico da empresa em apostar na equipe, dar liberdade para a fundamentação de estudos, para a construção e para a consolidação de um processo de gestão, com base na excelência.

Reconhecida

- Nível I - Quíron Bronze – Gerência de Controle de Vigilância da Qualidade (GGVQ);

Finalista

- Nível I – Placa de Finalista – Gerência de Socioambiental (GESA);

Cases na categoria IGS selecionados para apresentação pública:

- GCAL Sustentável;
- GCAL Da Gente;
- Tarifa Social.

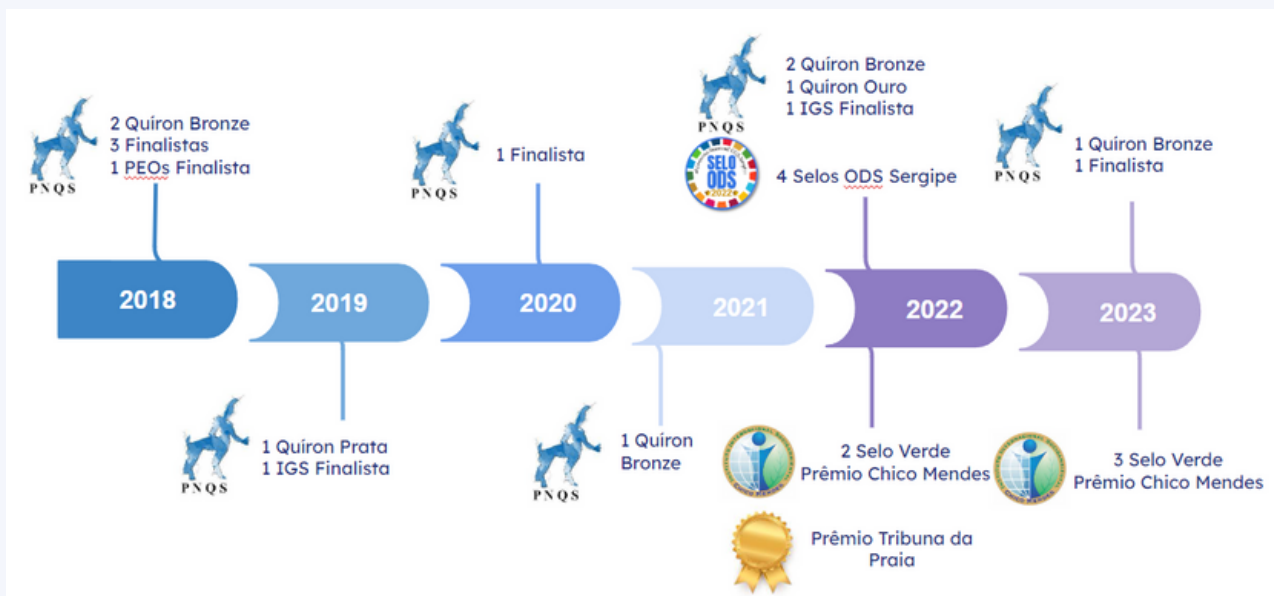
Prêmio Chico Mendes

O Prêmio Chico Mendes concebido pelo Instituto Internacional Socioambiental Chico Mendes tem como objetivo reconhecer iniciativas sustentáveis através dos melhores cases de sucesso das empresas e instituições certificadas com o Selo Verde que contribuem para o desenvolvimento sustentável, além de atestar a evolução da empresa ambientalmente responsável com o firme propósito de alavancar o desenvolvimento humano, proteção da natureza e promoção do *marketing* ambiental.

A ASGQ iniciou as atividades de coordenação do Prêmio Chico Mendes a partir de novembro de 2022 e para tanto não tem a linha do tempo com as participações.

No ano de 2022 a Deso conquistou o Selo Verde na categoria Ação Socioambiental com os Projetos “Tarifa Social da Coordenação da Loja de Atendimento CLA5”, vinculada à Gerência de Atendimento (GATE) e “GCAL Sustentável” da Gerência de Compras e Almoxarifado.

no ano de 2023 a GCAL Gerência de Compras e Almoxarifado (Categoria Gestão Socioambiental Responsável e ESG) através do Programa de Certificação Pelo Compromisso com a Responsabilidade Socioambiental Responsável (PROCERT) conquistou o Selo Verde Chico Mendes assim como na Categoria Ações e Cases de Natureza Socioambiental o Projeto Atendimento Social no Programa de Negociação de Débito Baixa Renda da CLA5 e o Projeto GCVQ Sustentável.



3. INVESTIMENTOS



3.1. INVESTIMENTO EM EXPANSÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Obra Concluída (2023)

Reservatório Elevado - Santa Rosa de Lima

O empreendimento tem como objetivo regularizar o abastecimento de água da cidade de Santa Rosa de Lima, uma vez que houve a desativação do reservatório existente.



Reservatório Elevado – 300m³.



R\$ 622.474,30



100% Executado



Obras em Andamento

Sistema Integrado de Abastecimento de Água do Alto Sertão

A obra abrange os municípios de Frei Paulo, Moita Bonita, Nossa Senhora Aparecida, Nossa Senhora da Glória, Nossa Senhora das Dores, Pedra Mole, Pinhão, Ribeirópolis e São Miguel do Aleixo, inseridos na Região Semiárida do Estado e apresentam como característica fundamental a reduzida alternativa de fontes de suprimento de água, não só pelo seu aspecto quantitativo, bem como, pela qualidade destas fontes. Quadro constantemente agravado pela pouca ocorrência de chuvas, ou por sua irregularidade. Adotou-se como alternativa de suprimento, o Rio São Francisco, cujas águas e distâncias aos demandantes, viabilizam efetivamente o seu uso para este fim.



Adutoras: 72.183m DN 75mm a 600mm;
Rede de Distribuição 38.623 DN 75 a 150mm;
Estações Elevatórias: 04 un;
Reservatórios: 38 un com capacidades de 30 a 1.000m³;
Caixa de Transição: 03 un 1.600m³.



R\$ 74.390.000,00



93,41% Executado



Sistema Integrado de Abastecimento de Água do Alto Sertão - Simão Dias

Além de ampliar a capacidade do sistema que hoje abastece as sedes municipais de Frei Paulo e Pinhão, possibilitará ainda o abastecimento da cidade de Simão Dias, aliviando o sistema Integrado do Piauitinga e servindo de solução contingente nos casos de pane do mesmo.



Estação Elevatória: 141,63 l/s;

Caixa de Transição: 1.500m³;

Reservatórios: Frei Paulo e Simão Dias;

Extensão: 61.202m, sendo 22.567m DN 300mm e 38.635m DN 400mm.



R\$ 79.984.431,98



85,44% Executado



Sistema Integrado de Abastecimento de Água do Semiárido

O Sistema Integrado da Adutora do Semiárido, em ampliação, mediante a implantação das obras da 2ª etapa, quando sua capacidade de produção e veiculação de água tratada passará de 280l/s para 680l/s, reforçando assim o abastecimento nas localidades vinculadas ao sistema e garantindo a segurança na oferta de água na região.



Estação de tratamento de água (tipo ciclo completo, modular, pré-fabricada em prfv, com capacidade para 400 l/s).



R\$ 15.651.006,69



43,20% Executado

Estação de Tratamento de Água - Nossa Senhora das Dores

O Sistema de Abastecimento de Água do município de Nossa Senhora das Dores não supria a necessidade da demanda hídrica per capita na região, apresentando assim déficit de abastecimento, razão pela qual se fez necessária a ampliação do sistema.



Estação de tratamento de água (tipo dupla filtração, modular, pré-fabricada, com capacidade para 75 l/s).



R\$ 12.000.000,00



13,10% Executado



Sistema Integrado do Agreste

O Sistema abastece as sedes municipais e diversas localidades rurais dos municípios de Itabaiana, Areia Branca, Campo do Brito, Macambira e São Domingos. A implantação do Sistema para o Distrito Industrial de Itabaiana contribuirá para o desenvolvimento da Cidade e possibilitará o atendimento de demandas reprimidas de água na área urbana de Itabaiana.



Adutoras Água Bruta: 3.512m;
Adutoras Água Tratada: 17.460m;
Reservatório Apoiado: 2.000m³;
Ampliação da Estação Elevatória EEAT;
Ampliação da Captação do Jacarecica II;
Estação de Tratamento de Água;
Reforma da estação de tratamento de água de Itabaiana.



R\$ 40.011.254,81



99,00% Executado



Sistema de Distribuição de Água - Nossa Senhora do Socorro (1ª etapa)

Em 2023, foi dada continuidade às obras civis para o sistema de distribuição de água dos loteamentos Parque de Maio, Rosa de Maio e Guajará, pertencentes ao Setor R-8, localizados no município de Nossa Senhora do Socorro (1ª Etapa). O projeto de rede foi desenvolvido dentro do conceito de Distrito de Medição e Controle – DMC.



Rede de Distribuição: 32.908 m;
Reservatório Apoiado: 2.000 m³.



R\$ 14.059.286,81



77,14% Executado

Sistema Integrado de Abastecimento de Água - Umbaúba, Itabaianinha e Tomar do Geru

O empreendimento tem como objetivo regularizar e expandir a oferta de água para moradores de povoados onde não há rede de abastecimento de água tratada nos municípios de Umbaúba, Tomar do Gero e Itabaianinha. Com as obras deveremos pôr fim à dificuldade histórica de acesso às fontes de água.



Adutoras: 72.210m DN 75mm a 500mm;
Rede de Distribuição: 97.290m;
Estação de Tratamento de Água;
Estação Elevatória: 05 un;
Barragem de Nível.



R\$ 69.040.000,00



92,34% Executado



3.2. INVESTIMENTO EM EXPANSÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Obra Concluída (2023)

Sistema de Esgotamento Sanitário - São Cristóvão

O município de São Cristóvão, primeira Capital do Estado e a quarta Cidade mais antiga do Brasil, se constitui em um dos fortes elementos formadores da demanda turística do Estado, integrante da região metropolitana de Aracaju e, por este motivo, originando forte demanda para construções habitacionais no seu território, sediando a Universidade Federal de Sergipe. Dentro deste contexto, cabe destacar que São Cristóvão foi tombada pelo IPHAN em 1967, e estando hoje em processo de reconhecimento como Patrimônio Histórico da Humanidade pela UNESCO, a sede do município não possui ainda um Sistema de Esgotamento Sanitário adequado.



Rede Coletora: 45.350m;
Emissário: 2.700m;
Estações Elevatórias: 06 un;
Estação de Tratamento de Esgoto.



R\$ 17.708.769,30



100% Executado



Obras em Andamento

Sistema de Esgotamento Sanitário - Aracaju (Zona de Expansão)

A obra corresponde a serviços complementares da rede de esgotamento sanitário da grande Aracaju, nas Sub-bacias 3B, 3C, 06B e 11, para funcionamento de todo sistema projetado, trazendo operacionalidade ao sistema, beneficiando a população local e o meio ambiente.



Rede Coletora: 303 m



R\$ 599.940,04



54,36% Executado

Sistema de Esgotamento Sanitário - Aracaju (Farolândia)

Implantação do SES Barroso, nas Sub-bacias 2/17 e Estação Elevatória EE-38A, visando atender o pleito da comunidade de modo a proporcionar o pleno funcionamento de todo sistema projetado, trazendo operacionalidade ao sistema, beneficiando a população local e o meio ambiente.



Rede Coletora: 455m;
Estações Elevatórias: 01 un.



R\$ 537.390,63



42,38% Executado



Sistema de Esgotamento Sanitário - Aracaju (ERQ-Norte e Jabotiana)

A obra objetiva recolher e tratar os despejos domésticos da população residente nos bairros Jabotiana, Conjunto JK, Sol Nascente, Santa Lúcia, Loteamento Santa Lúcia, Largo da Aparecida, Santos Dumont e partes da Soledade e Cidade Nova. Desse modo, promoverá saúde e qualidade de vida, contribuindo significativamente para a despoluição dos rios Sergipe e Poxim.



Rede Coletora: 142.643m DN 150 a 800mm;
Emissário: 15.425m DN 150 a 800mm;
Estações Elevatórias: 13 un;
Estação de Tratamento de Esgoto Jabotiana;
Recuperação e Ampliação da ERQ-NORTE.



R\$ 161.370.000,00



89,09% Executado

Sistema de Esgotamento Sanitário - Aracaju (ERQ-Norte 2ª Etapa)

A obra objetiva recolher e tratar os despejos domésticos da população residente nos bairros Bugio, Jardim Centenário, Olaria e Conjunto Agamenon Magalhães, atendendo as metas de universalização dos serviços públicos de saneamento básico do Estado de Sergipe.



Rede Coletora: 63.990m;
Emissário: 5.633m;
Estações Elevatórias: 06 un;
Ampliação da ERQ-NORTE.



R\$ 85.575.135,32



13,08% Executado



Sistema de Esgotamento Sanitário - Lagarto (Sub-bacias 01 - 09)

Nos últimos anos, alguns fenômenos ambientais passaram a ameaçar a qualidade das águas do Rio Piauí, sendo o primeiro o despejo *in natura* no leito dos afluentes por esgoto sanitário. Outro fenômeno é a precária eficiência da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) onde recebe os afluentes para ela destinados, que tem como ponto de lançamento final no leito do Riacho Angola Cachorro um dos afluentes do Rio Piauí. Com a ampliação da infraestrutura sanitária, os moradores da sede do Município de Lagarto passarão a ter acesso à coleta e tratamento de esgoto. O empreendimento ganha notória importância, já que compreende obras voltadas à preservação de águas do Rio Piauí, importante ponto de manancial na região sul do Estado de Sergipe. Ao mesmo tempo, a área beneficiada é constituída por diversos bairros da cidade de Lagarto, cuja grave situação sanitária, em razão do alto índice de atendimento dos serviços de abastecimento de água, da ausência de coleta e tratamento de esgotos e da dificuldade de disposição dos esgotos no solo, põe em risco a saúde dos habitantes por conta das doenças de veiculação hídrica e daquelas transmitidas por insetos e roedores.



Rede Coletora: 110.500 m DN 150 a 400mm;
Emissário: 6.570m;
Estações Elevatórias: 10 un;
Estação de Tratamento de Esgoto.



R\$ 95.930.000,00



71,17% Executado



Sistema de Esgotamento Sanitário - Simão Dias (1ª Etapa)

A cidade de Simão Dias dispõe de um sistema de esgotamento sanitário com cobertura parcial, com redes coletoras em apenas alguns conjuntos residenciais e tratamento através de três lagoas de estabilização, em série. As demais áreas onde se incluem o centro da cidade e seu entorno, não dispõem de sistema de esgotamento sanitário, adotando-se soluções individuais (fossas sépticas) e lançamento dos dejetos na rede de drenagem pluvial, com lançamento "in-natura" nos córregos e linhas de drenagem naturais. Por esta razão, foi necessária uma remodelagem geral do arranjo do sistema, projetando-se as redes coletoras para atendimento a 100% da localidade, prevendo-se, inclusive, às contribuições futuras das prováveis áreas de expansão, e desativação da estação de tratamento existente, projetando-se uma nova estação, a ser localizada fora do núcleo urbano.



Rede Coletora: 30.000 m;
Estações Elevatórias: 02 un;
Estação de Tratamento de Esgoto.



R\$ 55.784.697,80



76,20% Executado



3.3. NOVOS INVESTIMENTOS

Em 2023, foi assinado contrato do financiamento com Banco do Nordeste com investimento de R\$ 375.000.000,00 para execução de ampliações e modernização dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento de sanitário a partir de 2024 com as seguintes obras:

- Ampliação e modernização do SIAA Piauitinga 3ª Etapa - trecho Boquim;
- Ampliação e modernização do SIAA Piauitinga 3ª Etapa - trecho Pedrinhas;
- Ampliação e modernização do SIAA Piauitinga 3ª Etapa - trecho Riachão;
- Ampliação e modernização da ETA sistema adutor sertaneja;
- Ampliação do sistema de distribuição Itabaiana;
- Ampliação e modernização do SAA Tobias Barreto;
- Implantação do SIAA Brejo Grande e Ilha das Flores;
- Ampliação e modernização do SIAA Propriá;
- Ampliação e modernização do SAA Riachuelo;
- Ampliação e modernização do SAA Nossa Senhora das Dores;
- Ampliação e modernização do SAA Pirambu;
- Ampliação e modernização do SAA de Aracaju subsistema Santa Maria e ADSF;
- Ampliação e modernização do SAA de Nossa Senhora do Socorro;
- Ampliação do SES de Aracaju, subsistemas Zona Norte 2ª etapa e Jabutiana;
- Ampliação do SES de Propriá, subsistema sede municipal.

Em 2021, foi assinado contrato do financiamento com Banco do Nordeste com investimento de R\$ 270.050.000,00 para execução de ampliações e modernização dos sistemas de esgotamento de sanitário a partir de 2024 com as seguintes obras:

- Implantação do Esgotamento Sanitário de Itabaianinha;
- Implantação do Esgotamento Sanitário de Riachão do Dantas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2023 foi um ano de grandes desafios, concluímos obras importantes e avançamos consideravelmente em outras, reforçando dia após dia nosso compromisso com a expansão e oferta dos serviços de água e esgoto buscando sua universalização até o ano de 2033, trazendo melhorias para a qualidade de vida do povo Sergipano.

Além da diminuição dos índices de doenças de veiculação hídrica, as nossas atividades trazem aumento do turismo, pois as obras de esgotamento sanitário diminuem o impacto ambiental da poluição dos nossos corpos hídricos, melhorando a balneabilidade das águas dos rios e do mar, contribuindo para um ambiente ecologicamente sustentável.

A DESO vem cumprindo, ao longo dos seus 54 anos história, a sua função social, além de levar água e esgotamento sanitário aos sergipanos, geramos milhares de empregos diretos e indiretos, fomentamos a indústria local, contribuímos para a melhoria do sistema educacional, pois pessoas que vivem em locais sem saneamento básico apresentam maior atraso escolar; oferecemos benefícios àqueles mais carentes de modo a garantir o acesso de todos o acesso a água tratada desde a captação no leito do rio até a torneira e mesmo quando isso não é possível nossa força de trabalho não mede esforços para implementação de medidas emergenciais a exemplo do fornecimento de caminhões pipa, especialmente nos períodos críticos.

Cientes de que ainda temos uma longa estrada pela frente e conscientes de que ainda é preciso melhorar continuamente, em 2024 continuaremos ampliando a nossa capacidade de produção com eficiência e eficácia de modo a atender as perspectivas daqueles que muito esperam e precisam de nossa atenção.



Diretoria Executiva

Luciano Gois Paul
Diretor Presidente

Ricardo Pereira Simões dos Reis
Diretor de Gestão Corporativa

Kleber Curvelo Fontes
Diretor de Meio Ambiente e Expansão

Carlos Anderson Silveira Pedreira
Diretor de Operação e Manutenção

João Quintiliano da Fonseca Neto
Diretor Comercial Financeiro

Elaboração:
Assessoria de Planejamento e Gestão Empresarial - APGE





Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: RFTR-WU4D-UQHS-AV6F



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/04/2024 é(são) :

- CARLOS ANDERSON SILVEIRA PEDREIRA - 25/04/2024 12:00:12 (Certificado Digital)
- JOAO QUINTILIANO DA FONSECA NETO - 25/04/2024 12:33:17 (Certificado Digital)
- KLEBER CURVELO FONTES - 24/04/2024 10:59:06 (Certificado Digital)
- LUCIANO GOIS PAUL - 24/04/2024 08:12:18 (Certificado Digital)
- RICARDO PEREIRA SIMOES DOS REIS - 24/04/2024 09:07:55 (Certificado Digital)