DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
10/11/2026

REGISTRO Nº **1516.2026** [X] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[x] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: **ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A PROBLEMA EM FALHA MECÂNICA EM UMA DAS BOMBAS.**

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	**09/11/26**	HORA	**18:35**
Restabelecimento/Normalização	DATA	**10/11/26**	HORA ESTIMADA	**17:00**
Duração (De Fato ou Estimada)	**22:25:00**			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	**ETA EE1 ALTO SERTÃO**
Localização	**PORTO DA FOLHA**
Cidade / Localidade	**PORTO DA FOLHA**
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	**ALTO SERTÃO**

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A PROBLEMA EM FALHA MECÂNICA EM UMA DAS BOMBAS.

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
10/11/2026

REGISTRO Nº **1516.2026** [X] **INICIAL** [0] **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[ ] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada

[X] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução: **20,00%**

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s):

[ ] Outro Impacto:

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A PROBLEMA EM FALHA MECÂNICA EM UMA DAS BOMBAS.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO A EQUIPE DE MANUTENÇÃO DA DESO FINALIZAR O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO.

Contato para dúvidas: **79 8108-4191 – WALLID SANTOS-DESO**

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **JILAN MORIPS DOS SANTOS**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO ADM. II**