

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

20/08/2026

REGISTRO Nº

776F.2026

INICIAL

☒

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**Problema elétrico no quadro da captação**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

19/08/26

HORA

19:45

Restabelecimento/Normalização

DATA

20/08/26

HORA ESTIMADA

15:00

Duração (De Fato ou Estimada)

19:15:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ALTO SANTO ANTÔNIO

Localização

NEÓPOLIS

Cidade / Localidade

NEÓPOLIS

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

POVOADO ALTO SANTO ANTÔNIO E BETUME

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

**Problema elétrico no quadro da captação**

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

20/08/2026

REGISTRO Nº

776F.2026

0

INICIAL

x

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

Problema elétrico no quadro da captação

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

AGUARDAR CONCLUSÃO DO SERVIÇO

Contato para dúvidas

79 8107-1353 – Operador Ailson Silva

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II