

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

29/11/2025

REGISTRO Nº

45

☒ X

INICIAL

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒ X

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒ X

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☒ X

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO NA ZONA RURAL DE CANINDÉ, EM VIRTUDE DE PROBLEMAS NAS CMBs PEDRA D'ÁGUA.☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

29/11/25

HORA

22:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

30/11/25

HORA ESTIMADA

17:00

Duração (De Fato ou Estimada)

19:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA CANINDÉ

Localização

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

ZONA RURAL DE CANINDÉ

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO NA ZONA RURAL DE CANINDÉ, EM VIRTUDE DE PROBLEMAS NAS CMBs PEDRA D'ÁGUA

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

29/11/2025

REGISTRO Nº

45

X

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO NA ZONA RURAL DE CANINDÉ

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO MANUTENÇÃO DAS CMBs PARA RESTABELECER O ABASTECIMENTO

Contato para dúvidas

79 9 8131 2075 – RAUL MOTA – GRNO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ADELVAN DOS SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II