

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

17/03/2026

REGISTRO Nº

220F.2026

☒ X

INICIAL

☒ X

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒ X

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒ X

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

IDENTIFICADO MOTOR DO BOOSTER PARA POVOADO SOBRADO QUEIMADO, RETIRADO PARA MANUTENÇÃO☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

15/03/26

HORA

11:35

Restabelecimento/Normalização

DATA

17/03/26

HORA ESTIMADA

13:00

Duração (De Fato ou Estimada)

49:25:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA JOÃO EDNALDO (R0)

Localização

POVOADO SOBRADO

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

POVOADO SOBRADO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

IDENTIFICADO MOTOR DO BOOSTER PARA POVOADO SOBRADO QUEIMADO, RETIRADO PARA MANUTENÇÃO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

17/03/2026

REGISTRO Nº

220F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

IDENTIFICADO MOTOR DO BOOSTER PARA POVOADO SOBRADO QUEIMADO, RETIRADO PARA MANUTENÇÃO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR A FINALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO.

Contato para dúvidas

79 98166-0516 – ETA JOÃO EDNALDO – GRPM

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II