

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

23/11/2025

REGISTRO Nº

33-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**ABASTECIMENTO SUSPENSO DEVIDO AO DESABASTECIMENTO DE ENERGIA ELETRICA NA ETA ILHA DAS FLORES.**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

22/11/25

HORA

23:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

23/11/25

HORA ESTIMADA

14:05

Duração (De Fato ou Estimada)

15:05:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ILHA DAS FLORES

Localização

ILHA DAS FLORES

Cidade / Localidade

ILHA DAS FLORES

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE ILHA DAS FLORES E POVOADOS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

**ABASTECIMENTO SUSPENSO DEVIDO AO DESABASTECIMENTO DE ENERGIA ELETRICA NA ETA ILHA DAS FLORES.**

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

23/11/2025

REGISTRO Nº

33-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO DEVIDO AO DESABASTECIMENTO DE ENERGIA ELETRICA NA ETA ILHA DAS FLORES.

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

MANUTENÇÃO CONCLUÍDA E SISTEMA RESTABELECER, OPERANDO NORMALMENTE.

Contato para dúvidas

79 8117-6867 – ETA ILHA DAS FLORES

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ALINE DALANA ALVES SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II