

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/03/2026

REGISTRO Nº

235F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada☒ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☐ Redução de Vazão/Volume Fornecido☒ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força MaiorEspecificar: **FALHA ELÉTRICA EM UMA DAS FASES QUE ALIMENTAM OS CMBs.**☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

21/03/26

HORA

02:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

21/03/26

HORA ESTIMADA

15:32

Duração (De Fato ou Estimada)

13:32:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ALTO SERTÃO (EE1)

Localização

SERRA DO MOREIRA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

FALHA ELÉTRICA EM UMA DAS FASES QUE ALIMENTAM OS CMBs.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/03/2026

REGISTRO Nº

235F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****FALHA ELÉTRICA EM UMA DAS FASES QUE ALIMENTAM OS CMBs.****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****AGUARDAR CONCLUSÃO DA MANUTENÇÃO.**

Contato para dúvidas

79 996424694 – Wallid - Operador

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON CASTRO

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II