

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

26/01/2026

REGISTRO Nº

45-F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO EM CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO PARA INSTALAÇÃO DE MACROMEDIDOR.☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

26/01/26

HORA

08:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

26/01/26

HORA ESTIMADA

20:57

Duração (De Fato ou Estimada)

12:57:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA CANINDÉ DE SAO FRANCISCO

Localização

CANINDÉ DE SAO FRANCISCO

Cidade / Localidade

CANINDÉ DE SAO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CENTRO DA CIDADE DE CANINDÉ DE SAO FRANCISCO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO EM CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO PARA INSTALAÇÃO DE MACROMEDIDOR.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

26/01/2026

REGISTRO Nº

45-F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO EM CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO PARA INSTALAÇÃO DE MACROMEDIDOR.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE MACROMEDIÇÃO CONCLUÍDO E O SISTEMA SERÁ RETOMADO DE FORMA GRADUAL

Contato para dúvidas

79 9 9690 7789 – CCO NORTE IGUÁ

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ALINE DALANA

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPER. II