

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

12/05/2026

REGISTRO Nº

359F.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**IDENTIFICADO OBSTRUÇÃO NA ADUTORA DA CAPTAÇÃO,
OCASIONANDO UMA REDUÇÃO NA VAZÃO**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

10/05/26

HORA

13:35

Restabelecimento/Normalização

DATA

12/05/26

HORA ESTIMADA

14:20

Duração (De Fato ou Estimada)

48:45:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA JAPOATÃ

Localização

JAPOATÃ

Cidade / Localidade

JAPOATÃ

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

PARTE ALTA DA CIDADE

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

IDENTIFICADO OBSTRUÇÃO NA ADUTORA DA CAPTAÇÃO, OCASIONANDO UMA REDUÇÃO NA VAZÃO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

12/05/2026

REGISTRO Nº

359F.2026

0

INICIAL

X

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

40,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

IDENTIFICADO OBSTRUÇÃO NA ADUTORA DA CAPTAÇÃO, OCASIONANDO UMA REDUÇÃO NA VAZÃO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

Aguardar conclusão do serviço para normalizar distribuição

Contato para dúvidas

79 9 8103-1775 – ETA JAPOATÃ

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

MIZAEI MARTINS DE SANTANA JÚNIOR

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II