

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

09/02/2026

REGISTRO Nº

085.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☒

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

FALTA DE ENERGIA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DE NEÓPOLIS

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

08/02/26

HORA

17:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

09/02/26

HORA ESTIMADA

17:00

Duração (De Fato ou Estimada)

24:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA NEÓPOLIS

Localização

NEÓPOLIS

Cidade / Localidade

NEÓPOLIS

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE NEÓPOLIS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

FALTA DE ENERGIA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DE NEÓPOLIS

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

09/02/2026

REGISTRO Nº

085.2026

☒ X

INICIAL

☐ 0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

FORAM ABERTOS DOIS CHAMADOS PARA ENERGISA, PROTOCOLOS 9256403115; 9256397734, ONDE NÃO FOI FINALIZADO O REESTABELECIMENTO DA ENERGIA NA CAPTAÇÃO.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO MANUTENÇÃO PARA REESTABELECIMENTO DA ENERGIA PELA CONCESSIONÁRIA ENERGISA

Contato para dúvidas

79 98166-5532 – Operador João Wilton Freitas Silva – ETA NEÓPOLIS

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

BRENO IAGO S. CARVALHO

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPER. II