

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

15/07/2026

REGISTRO Nº

551.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☒

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

DISTRIBUIÇÃO SUSPESA PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

17/07/26

HORA

23:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

18/07/26

HORA ESTIMADA

04:00

Duração (De Fato ou Estimada)

05:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SANTO AMARO

Localização

SANTO AMARO

Cidade / Localidade

SANTO AMARO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SANTO AMARO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

DISTRIBUIÇÃO SUSPESA PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO, SOLICITAÇÃO DE RETORNO POR PARTE DA IGUÁ

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

15/07/2026

REGISTRO Nº

551.2026

x

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****DISTRIBUIÇÃO SUSPensa PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****DISTRIBUIÇÃO SUSPensa PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO**

Contato para dúvidas

79 99882-0505 – Coord. CCO Juliana Gonçalves

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II