

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

02/07/2026

REGISTRO Nº

492-F.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada☒ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☒ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☒ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A COR E TURBIDEZ DA ÁGUA ESTÁ ALTERADA OCASIONADAS PELAS FORTES CHUVAS.☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

30/06/26

HORA

18:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

02/07/26

HORA ESTIMADA

08:46

Duração (De Fato ou Estimada)

38:46:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA BOQUIM

Localização

BOQUIM

Cidade / Localidade

BOQUIM

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

BOQUIM E POVOADOS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A COR E TURBIDEZ DA ÁGUA ESTÁ ALTERADA OCASIONADAS PELAS FORTES CHUVAS.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

02/07/2026

REGISTRO Nº

492-F.2026

0

INICIAL

X

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

22,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

COR E TURBIDEZ

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A COR E TURBIDEZ DA ÁGUA ESTÁ ALTERADA OCASIONADAS PELAS FORTES CHUVAS.****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****NORMALIZADO OS PARÂMETROS QUÍMICOS DA ÁGUA.**

Contato para dúvidas

79 981727214 - OPERADOR RANUZIEL – ETA BOQUIM

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II