

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

31/07/2025

REGISTRO Nº

70

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO EM SANTA ROSA DE LIMA DEVIDO A PROBLEMA NA BOMBA DO POÇO DE SUCÇÃO

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

29/07/25

HORA

13:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

30/07/25

HORA ESTIMADA

16:00

Duração (De Fato ou Estimada)

26:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

USD SANTA ROSA DE LIMA

Localização

SANTA ROSA DE LIMA

Cidade / Localidade

SANTA ROSA DE LIMA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

PARTE ALTA DA CIDADE DE SANTA ROSA DE LIMA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO EM SANTA ROSA DE LIMA DEVIDO A PROBLEMA NA BOMBA DO POÇO DE SUCÇÃO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

31/07/2025

REGISTRO Nº

70

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

20,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

REDUÇÃO DE VAZÃO EM 20% DO ABASTECIMENTO EM SANTA ROSA DE LIMA DEVIDO PROBLEMA NA BOMBA DO POÇO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO O TÉRMINO DA MANUTENÇÃO PARA REESTABELECIMENTO DO SISTEMA

Contato para dúvidas

79 9802-2410 – CLOVES ALMEIDA – GRCO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ALINE DALANA

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERC. II