DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 07/11/2026

REGISTRO Nº 1493.2026 [X] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[X] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: PARADA PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	07/11/26	HORA	15:30
Restabelecimento/Normalização	DATA	08/11/26	HORA ESTIMADA	03:30

Duração (De Fato ou Estimada): 12:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA CANINDÉ
Localização	CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO
Cidade / Localidade	CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

PARADA PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
07/11/2026

REGISTRO Nº **1493.2026** | **X** | **INICIAL** | **0** | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

- [X] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada
- [ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução
  (Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)
- [ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)
- [ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

INFORMADO A IGUA ATRAVÉS DO CHAMADO 3791 COM AS TRATATIVAS EM CURSO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR RECUPERAÇÃO DO RESERVATÓRIO PARA INICIAR A DISTRIBUIÇÃO

Contato para dúvidas 79 8131-2075 – Altemir Santos – DESO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **MIZAEL MARTINS DE SANTANA JÚNIOR**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPR II**