

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

24/10/2025

REGISTRO Nº

28-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☒

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR FALTA DE ENERGIA DA CONCESSIONARIA ENERGISA

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

23/10/25

HORA

09:50

Restabelecimento/Normalização

DATA

24/10/25

HORA ESTIMADA

04:00

Duração (De Fato ou Estimada)

18:10:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

UDS DIVINA PASTORA

Localização

DIVINA PASTORA

Cidade / Localidade

DIVINA PASTORA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE DIVINA PASTORA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR FALTA DE ENERGIA DA CONCESSIONARIA ENERGISA

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

24/10/2025

REGISTRO Nº

28-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

50,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO FALTA DE ENERGIA

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO RETORNO DA ENERGIA PELA CONCESSIONARIA PARA RESTABELECEER O SISTEMA

Contato para dúvidas

79 9 9989 4020 – CLOVES ALMEIDA – GRCO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ADELVAN DOS SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II