

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

09/10/2026

REGISTRO Nº

1210.2026

☒ X

INICIAL

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒ X

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒ X

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

PROBLEMA NA BOMBA DA CAPTAÇÃO DA ETA NOSSA SENHORA DAS DORES

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

08/10/26

HORA

21:20

Restabelecimento/Normalização

DATA

09/10/26

HORA ESTIMADA

09:20

Duração (De Fato ou Estimada)

12:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA NOSSA SENHORA DAS DORES

Localização

NOSSA SENHORA DAS DORES

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DAS DORES

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

NOSSA SENHORA DAS DORES

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

PROBLEMA NA BOMBA DA CAPTAÇÃO DA ETA NOSSA SENHORA DAS DORES

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

09/10/2026

REGISTRO Nº

1210.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****PROBLEMA NA BOMBA DA CAPTAÇÃO DA ETA NOSSA SENHORA DAS DORES****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****ABASTECIMENTO SUSPENSO, AGUARDANDO CONCLUSÃO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA.**

Contato para dúvidas

79 9 8133 3715 – ETA NOSSA SENHORA DAS DORES

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ALINE ALVES

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II