DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 08/11/2026

REGISTRO Nº: 1494F.2026 | [ ] INICIAL | [X] FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[x] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: PARADA DE 1 CMB PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO

[X] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	07/11/26	HORA	11:39
Restabelecimento/Normalização	DATA	08/11/26	HORA ESTIMADA	05:37
Duração (De Fato ou Estimada)	17:58:00			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA EE1
Localização	PORTO DA FOLHA
Cidade / Localidade	PORTO DA FOLHA
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

PARADA DE 1 CMB PARA RECUPERAÇÃO DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 08/11/2026

REGISTRO Nº: 1494F.2026 | 0 | INICIAL: | X | FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

- [ ] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada
- [X] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução: **20,00%**

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

- [ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s):
- [ ] Outro Impacto:

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

INFORMADO A IGUA ATRAVÉS DO CHAMADO 3966 COM AS TRATATIVAS EM CURSO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR RECUPERAÇÃO DO RESERVATÓRIO PARA INICIAR A DISTRIBUIÇÃO

Contato para dúvidas: 79 9 9690 7789 – ALLAN SANTOS – CCO NORTE IGUA

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **GEANISON RAMIRO**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPR II**