

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

01/07/2025

REGISTRO Nº

9

☒ x

INICIAL

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐ Intermitência Programada☒ x

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☐ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☒ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ALTA TURBIDEZ NA CAPTAÇÃO POR OCORRÊNCIA DE FORTES CHUVAS

☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

30/06/25

HORA

17:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

01/07/25

HORA ESTIMADA

17:00

Duração (De Fato ou Estimada)

24:00:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

A 100 E A 200

Localização

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

AMPARO, LOURDES, CANHOBA, ITABI, AQUIDABÃ, GRACCHO CARDOSO E POVOADOS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ALTA TURBIDEZ NA CAPTAÇÃO POR OCORRÊNCIA DE FORTES CHUVAS

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

01/07/2025

REGISTRO Nº

9

x

INICIAL

0

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

TURBIDEZ

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

PARADA DO ABASTECIMENTO DEVIDO A FORTES CHUVAS

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

AGUARDANDO MELHORIA DO PARÂMETRO FÍSICO-QUÍMICO PARA RETORNO DO ABASTECIMENTO

Contato para dúvidas

79 99809 9659 – CLÉO LEMOS – GRSE

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

GEANISON RAMIRO

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II