

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

28/02/2026

REGISTRO Nº

166-F.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☒

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

SUSPENSÃO NA CAPTACAO DO EE0 – ILHA DO OURO DEVIDO A ALTERAÇÃO NOS
PARAMETROS DE POTABILIDADE (COR E TURBIDEZ).☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

27/02/26

HORA

06:40

Restabelecimento/Normalização

DATA

28/02/26

HORA ESTIMADA

03:00

Duração (De Fato ou Estimada)

20:20:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

CAPTAÇÃO ILHA DO OURO – EE0

Localização

PORTO DA FOLHA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

SUSPENSÃO NA CAPTACAO DO EE0 – ILHA DO OURO DEVIDO A ALTERAÇÃO NOS PARAMETROS DE POTABILIDADE (COR E
TURBIDEZ).

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

28/02/2026

REGISTRO Nº

166-F.2026

0

INICIAL

x

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

TURBIDEZ E COR

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

SUSPENSÃO NA CAPTAÇÃO DO EE0 – ILHA DO OURO DEVIDO A ALTERAÇÃO NOS PARÂMETROS DE POTABILIDADE (COR E TURBIDEZ). BOMBEAMENTO SERÁ RETOMADO ASSIM QUE OS PARÂMETROS MELHORAR

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

BOMBEAMENTO RETOMADO COM VAZÃO REDUZIDA DEVIDO AOS PARÂMETROS DA ÁGUA

Contato para dúvidas

79 8134-7289 – OP JONATHAN– EE0 – ILHA DO OURO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

THIAGO OLIVEIRA COSTA

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II