

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

03/08/2025

REGISTRO Nº

15

☒ X

INICIAL

☒ x

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒ X

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒ X

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

SUSPENSÃO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM VIRTUDE DE BOMBA QUEIMADA NA ETA DO POVOADO BOM SUCESSO.☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

02/08/25

HORA

18:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

03/08/25

HORA ESTIMADA

11:30

Duração (De Fato ou Estimada)

17:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA BOM SUCESSO

Localização

POVOADO BOM SUCESSO

Cidade / Localidade

POÇO REDONDO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

POVOADO BOM SUCESSO E A CIDADE DE POÇO REDONDO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

SUSPENSÃO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM VIRTUDE DE BOMBA QUEIMADA NA ETA DO POVOADO BOM SUCESSO.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

03/08/2025

REGISTRO Nº

15

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****AGUARDANDO MANUTENÇÃO DA BOMBA DA ETA DO POVOADO BOM SUCESSO PARA RETOMAR O ABASTECIMENTO DO LOCAL.****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****ABASTECIMENTO RETOMADO APOS FINALIZAR A MANUTENÇÃO CORRETIVA NA BOMBA.**

Contato para dúvidas

79 99809 9659 CLEO LEMOS – GRSE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ALINE DALANA ALVES SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OP. II