DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
13/11/2026

REGISTRO Nº **1440F.2026** [ ] **INICIAL** [X] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [X] **Intermitência Programada** [ ] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) [ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água [x] Outro: **DESLIGAMENTO PROGRAMADO DE ENERGIA ELÉTRICA**
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior
Especificar: **DESLIGAMENTO PROGRAMADO DA SULGIPE UC: 239.080.062-51**
[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto) DATA **13/11/26** HORA **05:00**
Restabelecimento/Normalização DATA **13/11/26** HORA ESTIMADA **09:00**
Duração (De Fato ou Estimada) **04:00:00**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado: **CAPTAÇÃO QUEIMADA GRANDE**
Localização: **UMBAÚBA**
Cidade / Localidade: **UMBAÚBA**
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s): **UMBAÚBA**
Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

DESLIGAMENTO PROGRAMADO DA SULGIPE UC: 239.080.062-51

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
13/11/2026

REGISTRO Nº 1440F.2026 | 0 | INICIAL | X | FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

- [X] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada
- [ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução _____
  (Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)
- [ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s) _____
- [ ] Outro Impacto _____

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

COMUNICADO A IGUÁ ATRAVÉS DO CHAMADO: 3773

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR O REESTABELCIMENTO DA ENERGIA.

Contato para dúvidas (79) 98103-8367 – Izabella Gois

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **HIATANE SANTANA**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II**