

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/02/20261

REGISTRO Nº

137-F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☒

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

20/02/26

HORA

17:41

Restabelecimento/Normalização

DATA

21/02/26

HORA ESTIMADA

06:30

Duração (De Fato ou Estimada)

12:49:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA EE1 (ALTO SERTÃO)

Localização

PORTO DA FOLHA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/02/20261

REGISTRO Nº

137-F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR CONCLUSÃO DO SERVIÇO PARA NORMALIZAR DISTRIBUIÇÃO

Contato para dúvidas

79 99809-9659 – CLÉO LEMOS – CNGL

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

THIAGO OLIVEIRA COSTA

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERACIONAL II