

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

25/05/2026

REGISTRO Nº

388.2026

INICIAL

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐ Intermitência Programada☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

Abastecimento suspenso para manutenção elétrica.☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

26/05/26

HORA

09:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

26/05/26

HORA ESTIMADA

12:00

Duração (De Fato ou Estimada)

03:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SANTO AMARO DAS BROTAS

Localização

SANTO AMARO DAS BROTAS

Cidade / Localidade

SANTO AMARO DAS BROTAS

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SANTO AMARO DAS BROTAS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

Abastecimento suspenso para manutenção elétrica.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

25/05/2026

REGISTRO Nº

388.2026

0

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

Abastecimento suspenso para manutenção elétrica.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

Aguardando a conclusão da manutenção elétrica

Contato para dúvidas

79 8146-9819 – OSEIAS-DESO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II