

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

19/07/2025

REGISTRO Nº

51

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

REDUÇÃO DE VAZÃO DE DEU DEVIDO A MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÃO DE REGISTRO DE 250MM NA CÂMARA DE CARGA PARA DESCARTE

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

17/07/25

HORA

08:15

Restabelecimento/Normalização

DATA

18/07/25

HORA ESTIMADA

05:30

Duração (De Fato ou Estimada)

21:15:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA DE NOSSA SRª DAS DORES

Localização

NOSSA SRª DAS DORES

Cidade / Localidade

NOSSA SRª DAS DORES

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE NOSSA SRª DAS DORES E POVOADOS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

REDUÇÃO DE VAZÃO DE DEU DEVIDO A MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÃO DE REGISTRO DE 250MM NA CÂMARA DE CARGA PARA DESCARTE. ABASTECIMENTO SE ESTENDEU PARADO DEVIDO NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO NOS FILTROS DA ETA.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

19/07/2025

REGISTRO Nº

51

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

30,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO INICIALMENTE REDUZIDO PARA TROCA DO REGISTRO E AVANÇOU PARA SUSPENSÃO DEVIDO MANUTENÇÃO NOS FILTROS DA ETA

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

REALIZAÇÃO DE TROCA DO REGISTRO PARA MELHORIA CONJUNTAMENTE COM INTERVENÇÕES NOS FILTROS

Contato para dúvidas

79 98166 0515 – WILLAMIS – GRNO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

GEANISON RAMIRO

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II