

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

27/05/2026

REGISTRO Nº

393.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☒

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

Parada programada para interligação do novo reservatório elevado da cidade Divina Pastora☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

29/05/26

HORA

10:55

Restabelecimento/Normalização

DATA

29/05/26

HORA ESTIMADA

18:00

Duração (De Fato ou Estimada)

07:05:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

UD FONTES DOS PADRES

Localização

DIVINA PASTORA

Cidade / Localidade

DIVINA PASTORA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

DIVINA PASTORA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

Parada programada para interligação do novo reservatório elevado da cidade Divina Pastora

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

27/05/2026

REGISTRO Nº

393.2026

x

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****Parada programada para interligação do novo reservatório elevado da cidade Divina Pastora****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****Aguardar conclusão do serviço para normalização do bombeamento**

Contato para dúvidas

79 99989-4020 – Cloves – GRCO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II