

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

17/03/2026

REGISTRO Nº

225F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada☒ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☐ Redução de Vazão/Volume Fornecido☒ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

Furto dos fios de dois dos três poços.☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

16/03/26

HORA

20:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

17/03/26

HORA ESTIMADA

15:34

Duração (De Fato ou Estimada)

19:34:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

UD Santa Luzia do Itanhy

Localização

Santa Luzia do Itanhy

Cidade / Localidade

Santa Luzia do Itanhy

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

Cidade de Santa Luzia

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

Furto dos fios de dois dos três poços.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

17/03/2026

REGISTRO Nº

225F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

Aguardar manutenção.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

Aguardar manutenção.

Contato para dúvidas

79 9 9937 1538 – Adelmo Leal CNUM – Coordenador

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II