

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

02/03/2026

REGISTRO Nº

171F.2026

INICIAL

☒

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☒

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**SUSPENSÃO NA DISTRIBUIÇÃO DE AGUA DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

28/02/26

HORA

10:10

Restabelecimento/Normalização

DATA

01/03/26

HORA ESTIMADA

23:00

Duração (De Fato ou Estimada)

36:50:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA CURRALINHO

Localização

POÇO REDONDO

Cidade / Localidade

POÇO REDONDO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE E POVOADO CURRALINHO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

**SUSPENSÃO NA DISTRIBUIÇÃO DE AGUA DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS**

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

02/03/2026

REGISTRO Nº

171F.2026

0

INICIAL

X

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

COR E TURBIDEZ

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

SISTEMA NORMALIZADO

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

AGUARDANDO NORMALIZAR A QUALIDADE DO MANANCIAL PARA RETOMAR O TRATAMENTO E NORMALIZAR VAZÃO

Contato para dúvidas

79 99816-7043 – JUNIOR – ETA CURRALINHO

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO ADM II